

Algemene en Gebruiksvoorwaarden - Mijn PSV+ Membership

Deze algemene en gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het Mijn PSV+ Membership zoals aangeboden door PSV. Mijn PSV+ is een betaald membership dat members voordelen biedt op het gebied van ticketing, merchandise, content, (win)acties en evenementen.

Artikel 1 – Definities

- 1.1. Algemene en Gebruiksvoorwaarden: de onderhavige algemene en gebruiksvoorwaarden die van toepassing zijn op het door de Member afgesloten Mijn PSV+ Membership zoals aangeboden door PSV.
 - 1.2. KNVB Standaardvoorwaarden: de Standaardvoorwaarden van de KNVB, gedeponeerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht onder nummer 181/2002, die op elk toegangsbewijs bij PSV van toepassing zijn.
 - 1.3. Member: de consument die zich heeft aangemeld voor het Mijn PSV+ membership.
 - 1.4. Mijn PSV+ Membership: het betaalde membership van PSV dat Members voordelen biedt op het gebied van ticketing, merchandise, content, (win)acties en evenementen.
 - 1.5. PSV: de naamloze vennootschap PSV N.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te Eindhoven aan het adres Frederiklaan 10 A, 5616 NH, opererend in Nederland onder btw-nummer NL807348016B01 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 17104199.
 - 1.6. PSV Play: het videoplatform van PSV, waarop Members van het Mijn PSV+ Membership toegang krijgen tot exclusieve videocontent, zoals documentaires, interviews, uitgebreide samenvattingen, PSV Inside, series, persconferenties en live vriendschappelijke wedstrijden van het PSV First Team (indien uitgezonden).
 - 1.7. Vergoeding: de jaarlijkse vergoeding die door de Member is verschuldigd in verband met het Mijn PSV+ Membership.
 - 1.8. Website: de officiële website van PSV – www.psv.nl
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid Algemene en Gebruiksvoorwaarden

- 2.1. De onderhavige Algemene en Gebruiksvoorwaarden, alsmede de van tijd tot tijd vastgestelde Voorwaarden PSV Seizoen Club Card, het Huishoudelijk Reglement van PSV en KNVB Standaardvoorwaarden zijn van toepassing op het Mijn PSV+ Membership. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in voornoemde voorwaarden, prevaleren de Algemene en Gebruiksvoorwaarden.
 - 2.2. PSV stemt uitdrukkelijk niet in met de toepasselijkheid van enige algemene (en/of specifieke) voorwaarden en/of bedingen van de Member.
 - 2.3. Niet-toepasselijkheid en/of afwijkingen van dan wel aanvullingen in welke vorm dan ook op de Algemene en Gebruiksvoorwaarden gelden slechts indien PSV daarmee uitdrukkelijk schriftelijk vooraf heeft ingestemd.
 - 2.4. Indien de Member de Algemene en Gebruiksvoorwaarden en/of het Huishoudelijk Reglement overtreedt, kan het Mijn PSV+ Membership van de Member met onmiddellijke ingang worden beëindigd zonder dat PSV gehouden is tot enige restitutie.
 - 2.5. Het Mijn PSV+ Membership is persoonsgebonden en de rechten en plichten kunnen door de Member niet worden overgedragen aan derden.
-

Artikel 3 - Inhoud van het Mijn PSV+ Membership

- 3.1. De voordelen van het Mijn PSV+ Membership omvatten onder andere:
 - › Toegang tot exclusieve videocontent op PSV Play

- › Ontvangst van een FANstore tegoed ter waarde van €5,- bij het afsluiten en jaarlijks verlengen van het Mijn PSV+ Membership en het sparen van FANstore punten bij iedere aankoop in de PSV FANstore (online en in de fysieke winkels van PSV)
 - › Voorrang bij de aankoop van losse toegangskaarten en seizoen club cards voor de thuiswedstrijden van het PSV First Team (onder voorbehoud van beschikbaarheid)
 - › Deelname aan exclusieve (win)acties en toegang tot speciale evenementen
- 3.2. PSV behoudt zich het recht voor om de inhoud of vorm van de voordelen gedurende de looptijd van het Mijn PSV+ Membership te wijzigen of te vervangen door een gelijkwaardig of beter alternatief, bijvoorbeeld om organisatorische, technische of redactionele redenen.
-

Artikel 4 – De Vergoeding voor het Mijn PSV+ Membership

- 4.1. De Member is in verband met het Mijn PSV+ Membership thans de jaarlijkse Vergoeding van € 25,- aan PSV verschuldigd. De Vergoeding dient direct bij het afsluiten en indien van toepassing bij het verlengen van het Mijn PSV+ Membership volledig aan PSV te worden betaald volgens de betaalinstructies op de Website.
- 4.2. PSV behoudt zich het recht voor om de Vergoeding jaarlijks aan te passen. PSV zal de Member hierover tijdig informeren (minimaal dertig (30) dagen voor de wijziging).
- 4.3. Indien de Member ervoor kiest het Mijn PSV+ Membership na afloop te verlengen of opnieuw af te sluiten, is de dan geldende Vergoeding verschuldigd zoals vermeld op de Website of in overige communicatie van PSV.
- 4.4. Prijswijzigingen hebben geen invloed op een reeds lopend Mijn PSV+ Membership, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.
-

Artikel 5 – Totstandkoming, looptijd en beëindiging van het Mijn PSV+ Membership

- 5.1. Het afsluiten van een Mijn PSV+ Membership is op ieder moment gedurende het seizoen mogelijk en geschiedt door het invullen van het daartoe bestemde online aanvraagformulier beschikbaar op de Website. Door het inzenden van het digitale aanvraagformulier op de Website in combinatie met de betaling van de Vergoeding treedt het Mijn PSV+ Membership in werking.
- 5.2. Vanaf de datum van het afsluiten van het Mijn PSV+ Membership geldt een wettelijke bedenktijd van veertien (14) dagen waarin de Member het Mijn PSV+ Membership kosteloos kan opzeggen. De reeds betaalde Vergoeding voor het betreffende jaar wordt bij opzegging aan de Member gerestitueerd. Echter, indien in de periode van veertien (14) dagen reeds aantoonbaar gebruik is gemaakt van één of meer van de voordelen van het Mijn PSV+ Membership, vervalt het herroepingsrecht van de Member vanaf het moment waarop de Member gebruik heeft gemaakt van één of meer van de voordelen van het Mijn PSV+ Membership (conform het bepaalde in artikel 6:230p sub d van het Burgerlijk Wetboek). De Member stemt hier nadrukkelijk mee in.
- 5.3. Het Mijn PSV+ Membership heeft vanaf de inwerkingtredingsdatum een minimale looptijd van één (1) jaar en kan – behoudens binnen de wettelijke bedenktijd – niet tussentijds door de Member worden opgezegd. Na afloop van de vaste looptijd loopt het Mijn PSV+ Membership automatisch af (en wordt deze aldus niet automatisch verlengd). Uiterlijk één (1) maand voor afloop van het PSV+ Membership stuurt PSV de Member een herinnering per e-mail met instructies, waarmee de Member het Mijn PSV+ Membership kan verlengen (indien gewenst). Het Mijn PSV+ Membership kan tevens door de Member worden verlengd door het invullen van het daartoe bestemde online aanvraagformulier beschikbaar op de Website.
- 5.4. Na ontvangst van de betaling van de Vergoeding ontvangt de Member een bevestiging van het afgesloten Mijn PSV+ Membership.
- 5.5. Houders van een seizoen club card van PSV ontvangen jaarlijks het Mijn PSV+ Membership zonder daartoe de Vergoeding aan PSV verschuldigd te zijn.

- 5.6. Indien foutieve of onvolledige gegevens worden verstrekt dan wel bij PSV een gegrond vermoeden bestaat dat de Member in strijd handelt met een of meerdere van deze Algemene en Gebruiksvoorwaarden, kan het Mijn PSV+ Membership worden opgezegd (en daarmee tevens de toegang tot de diverse voordelen van het Mijn PSV+ Membership blokkeren) zonder dat PSV gehouden is tot enige restitutie.

Artikel 6 – Minderjarigen

- 6.1. Door het afsluiten van een Mijn PSV+ Membership verklaart de Member achttien (18) jaar of ouder te zijn, dan wel toestemming te hebben verkregen van zijn of haar wettelijke vertegenwoordiger voor het afsluiten van het Mijn PSV+ Membership.
- 6.2. PSV behoudt zich het recht voor om bij twijfel aan de leeftijd of de bevoegdheid van de Member een bevestiging van ouderlijke toestemming op te vragen en/of het Mijn PSV+ Membership te beëindigen indien blijkt dat deze zonder rechtsgeldige toestemming is afgesloten.
- 6.3. Indien het Mijn PSV+ Membership door een minderjarige zonder de vereiste toestemming is afgesloten, kan PSV het Mijn PSV+ Membership opschorten totdat de benodigde toestemming is overlegd.

Artikel 7 – PSV Play

- 7.1. Het Mijn PSV+ Membership geeft de Member toegang tot PSV Play. Indien de Member vóór het afsluiten van het Mijn PSV+ Membership reeds een PSV-account heeft kan de Member doorgaans – behoudens door PSV in redelijkheid te maken uitzonderingen – binnen twee (2) uur gebruik maken van PSV Play. Indien de Member vóór het afsluiten van het Mijn PSV+ Membership nog géén PSV-account heeft kan de Member doorgaans – behoudens door PSV in redelijkheid te maken uitzonderingen – vanaf de eerstvolgende dag na het afsluiten van het Mijn PSV+ Membership gebruikmaken van PSV Play.
- 7.2. Het gebruik van PSV Play dient te geschieden conform de wet en de Algemene en Gebruiksvoorwaarden. Het is niet toegestaan om PSV Play te gebruiken op een wijze die inbreuk maakt op rechten van PSV of derden, of die de werking van PSV Play kan schaden. PSV behoudt zich het recht voor (i) de toegang tot PSV Play tijdelijk of blijvend te beperken bij misbruik, overtreding van de Algemene en Gebruiksvoorwaarden of bij een redelijk vermoeden daarvan en (ii) de eventuele schade die voortvloeit uit het overtreden van de Algemene en Gebruiksvoorwaarden of misbruik van PSV Play op de Member te verhalen.
- 7.3. De inloggegevens van PSV Play zijn strikt persoonlijk. Het is niet toegestaan deze te delen of de toegang tot PSV Play aan derden te verstrekken.
- 7.4. Alle content op PSV Play is auteursrechtelijk beschermd. Verveelvoudiging, verspreiding of ander gebruik buiten de huiselijke kring is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PSV.
- 7.5. PSV streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid van PSV Play, maar geeft geen garantie op ononderbroken of foutloze werking.
- 7.6. PSV is gerechtigd de content, functionaliteit of beschikbaarheid van PSV Play op ieder moment aan te passen, te beperken of te beëindigen, zonder voorafgaande kennisgeving aan de Member.
- 7.7. Onderhoud kan op elk moment plaatsvinden en kan van invloed zijn op de beschikbaarheid. Indien mogelijk zal PSV dit vooraf aankondigen.
- 7.8. De kwaliteit van het beeldmateriaal hangt af van factoren zoals het apparaat, de locatie, de internetverbinding van de Member en de originele opnamekwaliteit. De Member is verantwoordelijk voor het gebruik van geschikte apparatuur en verbindingen.

Artikel 8 – PSV FANstore punten

- 8.1. Door het Mijn PSV+ Membership spaart de Member bij iedere aankoop in de PSV FANstore (zowel fysiek als online via www.psvfanstore.nl) FANstore-punten, mits de Member bij de betreffende aankoop is ingelogd met diens Mijn PSV-account of zich hiermee identificeert in de fysieke winkels van PSV. Voor iedere bestede euro ontvang de Member één (1) FANstore-punt.
- 8.2. Eén FANstore-punt vertegenwoordigt een waarde van € 0,05. De door de Member gespaarde FANstore-punten kunnen worden ingewisseld voor korting bij een volgende aankoop.

- 8.3. De Member ontvangt de dag na het afsluiten en het verlengen van diens Mijn PSV+ lidmaatschap honderd (100) FANstore-punten cadeau, uitgegeven in de vorm van een digitale kortingsvoucher ter waarde van € 5,-. Deze voucher heeft een geldigheidsduur van vierentwintig (24) maanden na uitgifte en is enkel inwisselbaar op het volledige assortiment in de PSV FANstore.
- 8.4. FANstore-punten (inclusief de digitale kortingsvoucher ter waarde van € 5,-) zijn geldig gedurende twee (2) jaar na toekenning en uitgifte, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 8.5. Per aankoop mag door de Member maximaal één (1) kortingsvoucher worden ingewisseld. De FANstore-punten en de kortingsvouchers zijn niet inwisselbaar voor geld en kunnen niet door de Member worden overgedragen.

Artikel 9 – PSV Ticketing

- 9.1. De Member heeft – onder het uitdrukkelijke voorbehoud van beschikbaarheid – gedurende de looptijd van het Mijn PSV+ Membership voorrang bij de aankoop van losse toegangskaarten en seizoen club cards voor de thuiswedstrijden van het PSV First Team . Deze voorrang geldt uitsluitend binnen de door PSV vastgestelde verkoopperiodes.
- 9.2. De volgorde van toewijzing van voorrang is thans als volgt:
 - a. Seizoen club card houders (voorrang om de huidige seizoen club card(s) te verlengen)
 - b. Members van het Mijn PSV+ Membership, leden van de PSV FANclub en leden van de Supportersvereniging PSV
 - c. Club Card-houders
 - d. Overige supporters
- 9.3. Voor deelname aan ticketverkoop met voorrang is een geldige (digitale) PSV Club Card vereist. Toegang tot de voorverkoop verloopt via het gekoppelde Mijn PSV+ Membership account.
- 9.4. Per Mijn PSV+ Membership kan per wedstrijd één (1) losse toegangskaart met voorrang worden verkregen, tenzij anders door PSV bepaald.
- 9.5. Alleen actieve Members van het Mijn PSV+ Membership behouden hun plaats op de wachtlijst voor de seizoen club cards. Bij beëindiging van het Mijn PSV+ Membership vervalt automatisch het recht op voorrang en de positie op de wachtlijst.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid en overmacht

- 10.1. Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid en uitsluitend voor zover wettelijk toegestaan, is PSV slechts aansprakelijk voor schade die het directe en aantoonbare gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van PSV op grond van het Mijn PSV+ Membership, en alleen tot maximaal het bedrag dat door de Member voor één (1) jaar is betaald voor het Mijn PSV+ Membership.
- 10.2. Indien en voor zover PSV op welke grond dan ook jegens de Member aansprakelijk mocht zijn voor enige door de Member geleden schade, dan is deze aansprakelijkheid, voor zover wettelijk toegestaan, te allen tijde beperkt tot vergoeding van directe schade met uitsluiting van aanspraken van derden en indirecte en gevolgschade (waaronder verlies van omzet/winst, hogere kosten, gemiste kansen, verlies van goodwill, boetes, schade door bedrijfstagnatie, reputatieschade, verlies, verminking en/of vernietiging van data en/of vervangingskosten).
- 10.3. PSV is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen op grond van het Mijn PSV+ Membership indien dit het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van PSV onafhankelijke c.q. onvoorzienbare of onvoorziene omstandigheid waardoor de nakoming van deze Overeenkomst, blijvend of tijdelijk, verhinderd wordt. Onder overmacht van PSV valt eveneens, voor zover niet reeds onder de vorige omschrijving of de omschrijving in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek begrepen, storingen of het uitvallen van het internet en/of de telecommunicatiestructuur, stroomstoringen, natuurrampen, brand, overstroming, epidemieën of pandemieën, maatregelen van binnenlandse of buitenlandse overheden, oorlog, burgerlijke onrust, embargo's, stakingen,

werkonderbrekingen, andere niet beschikbaarheid van het personeel van PSV en tekortkomingen van andere hulppersonen van PSV, waaronder leveranciers.

- 10.4. In geval van overmacht heeft PSV het recht de uitvoering van het Mijn PSV+ Membership op te schorten zolang de overmachtssituatie voortduurt, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding aan de Member.
-

Artikel 11 - Privacy

- 11.1. PSV verwerkt persoonsgegevens van Members van het Mijn PSV+ Membership in overeenstemming met de Privacyverklaring beschikbaar op www.psv.nl/privacy.
-

Artikel 12 - Wijzigingen in de voorwaarden

- 12.1. PSV behoudt zich het recht voor de Algemene en Gebruiksvoorwaarden te wijzigen indien daarvoor een gegronde reden bestaat, zoals wijzigingen in toepasselijke wet- en/of regelgeving, technologische ontwikkelingen of aanpassingen in de dienstverlening die redelijkerwijs van de Member kunnen worden verwacht.
- 12.2. Wijzigingen in de Algemene en Gebruiksvoorwaarden die geen materiële gevolgen hebben voor de rechten en verplichtingen van de Member, treden direct in werking. Indien een wijziging in de Algemene en Gebruiksvoorwaarden materiële gevolgen heeft en aantoonbaar nadelig is voor de Member, wordt de Member hierover ten minste dertig (30) dagen van tevoren geïnformeerd. In dat geval heeft de Member het recht om het Mijn PSV+ Membership te beëindigen per de datum waarop de wijziging in de Algemene en Gebruiksvoorwaarden van kracht wordt.
-

Artikel 13 - Slotbepalingen

- 13.1. Op de Algemene en Gebruiksvoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, worden alle geschillen in verband met het Mijn PSV+ Membership voorgelegd aan de Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.
- 13.3. Indien een bepaling van de Algemene en Gebruiksvoorwaarden nietig blijkt te zijn, dan tast dit de geldigheid van de overige bepalingen uit de Algemene en Gebruiksvoorwaarden niet aan. Ter vervanging van de nietige bepaling zal een nieuwe bepaling worden vastgesteld, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de strekking van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 13.4. PSV is gerechtigd haar rechten en verplichtingen ten aanzien van het Mijn PSV+ Membership over te dragen aan derden.
-

Artikel 14 - Contactgegevens

PSV N.V.
Frederiklaan 10 A
5616 NH Eindhoven
www.psv.nl
Telefoon: +31 (0)40 250 5500