Voorwaarden PSV Seizoen Club Card 2026-2027

PSV biedt in het seizoen 2026-2027 twee typen seizoenkaart aan: (i) de PSV Seizoen Club Card en (ii) de PSV Seizoen Club Card All-in.

Toegang PSV Seizoen Club Card & PSV Seizoen Club Card All-in

(i) PSV Seizoen Club Card

De PSV Seizoen Club Card geeft alleen recht op toegang tot het Philips Stadion indien het eerste elftal (mannen) van PSV een thuiswedstrijd speelt in de Eredivisie (inclusief de wedstrijden in de eventueel te spelen play-offs of nacompetitie), waarbij het van overheidswege is toegestaan dat 35.000 toeschouwers deze wedstrijd bezoeken.

(ii) PSV Seizoen Club Card All-in

De PSV Seizoen Club Card All-in geeft toegang tot het Philips Stadion voor alle thuiswedstrijden van het eerste elftal (mannen) van PSV: Eredivisie (inclusief de wedstrijden in de eventueel te spelen play-offs of nacompetitie), KNVB Beker, Johan Cruijff Schaal, UEFA-clubcompetities en vriendschappelijk, waarbij het van overheidswege is toegestaan dat 35.000 toeschouwers deze wedstrijd bezoeken.

Houders van een PSV Seizoen Club Card All-in worden in de gelegenheid gesteld om voorafgaand aan een vriendschappelijke thuiswedstrijd of thuiswedstrijden in het kader van de KNVB Beker, de Johan Cruijff Schaal en de UEFA-clubcompetities online een gratis toegangsticket te downloaden, waardoor het toegangsticket beschikbaar zal worden in de PSV App. PSV Seizoen Club Card All-in houders worden hier per wedstrijd tijdig over geïnformeerd. Indien je jouw gratis toegangsticket niet binnen de voor de betreffende wedstrijd door PSV gestelde termijn downloadt, is PSV gerechtigd het toegangsticket in de vrije verkoop aan te bieden. Voor deze wedstrijden kan het zijn dat jouw eigen plaats wegens reeds bestaande overeenkomsten met de UEFA of andere sponsoren niet beschikbaar is. In dat geval wordt automatisch naar een alternatief gezocht. Indien wedstrijden in het kader van de KNVB Beker, Johan Cruijff Schaal, UEFA-clubcompetities en vriendschappelijke wedstrijden met beperkt publiek gespeeld dienen te worden, dan krijgen houders van een Seizoen Club Card All-in (voordat PSV overgaat tot vrije verkoop) als eerste de mogelijkheid een toegangsbewijs voor deze wedstrijd te downloaden.

Algemeen

(a) Een ingevulde en ingediende aanvraag voor een seizoenkaart kan niet meer worden herroepen. Daarnaast behoudt PSV zich het recht voor om een aanvraag te weigeren als zij dit goeddunkt. Indien PSV de aanvraag accepteert, ontstaat er een bindende overeenkomst tussen PSV en jou, waarvan de hier genoemde voorwaarden en regels onderdeel uitmaken. Deze overeenkomst kan niet op grond van de wettelijke bedenktermijn voor consumenten worden ontbonden.

(b) De seizoenkaart wordt aangegaan voor de periode van één voetbalseizoen, lopende van 1 juli tot en met 30 juni. Tussentijdse beëindiging of ontbinding van de tot stand gekomen overeenkomst is niet mogelijk.

(c) Bij de aankoop van een PSV Seizoen Club Card of een PSV Seizoen Club Card All-in is je keuze definitief. De gekozen seizoenkaart kan je vervolgens niet meer wijzigen in een ander type.

(d) Per relatienummer dien je voor alle seizoenkaarten hetzelfde type seizoenkaart te kiezen; een combinatie van een PSV Seizoen Club Card en een PSV Seizoen Club Card All-in op één relatienummer is dus niet mogelijk.

(e) Wanneer er door de overheid, de lokale veiligheidsdriehoek, de KNVB en/of UEFA aanwijzingen worden verstrekt of voorwaarden worden gesteld voor het verkrijgen van de door PSV vereiste evenementenvergunning, stem je er mee in dat deze aanwijzingen of voorwaarden van toepassing zijn op jouw toegang tot het Philips Stadion. In dat geval dien jij je aan de verplichte overheidsaanwijzingen en/of -maatregelen te houden. Mocht je dat niet doen, dan kan PSV je de toegang tot het Philips Stadion weigeren.

<u>Géén toegang</u>

Bij de aankoop van een PSV Seizoen Club Card in het seizoen 2026-2027, stem je er mee in dat jij géén recht op toegang hebt tot het Philips Stadion indien de overheid, de lokale veiligheidsdriehoek, de KNVB en/of UEFA bepaalt dat een wedstrijd met beperkt (of zonder) publiek gespeeld moet worden. PSV garandeert dan ook geen toegang tot een minimaal aantal wedstrijden. Indien door de voornoemde instanties wordt bepaald dat een wedstrijd met beperkt publiek dient te worden gespeeld, zal PSV zich inspannen seizoenkaarthouders toegang te bieden tot het Philips Stadion en deze waar mogelijk een alternatieve plek aan te bieden.

Restitutie

Als PSV jou als seizoenkaarthouder in het seizoen 2026-2027 als gevolg van door de overheid, de lokale veiligheidsdriehoek, de KNVB en/of UEFA genomen maatregelen of opgelegde (tuchtrechtelijke) restricties geen toegang kan bieden tot één van de wedstrijden die onderdeel uitmaakt van je PSV Seizoen Club Card of PSV Seizoen Club Card All-in, dan ontvang je als seizoenkaarthouder een tegemoetkoming van PSV, namelijk:

(a) Indien jij een **PSV Seizoen Club Card** hebt, 1/17e van de prijs van de PSV Seizoen Club Card per gemiste Eredivisie thuiswedstrijd;

(b) Indien jij een **PSV Seizoen Club Card All-in** hebt, een evenredig deel van de prijs van de PSV Seizoen Club Card All-in gebaseerd op het aantal thuiswedstrijden dat PSV in totaal heeft gespeeld aan het einde van het seizoen (thuiswedstrijden in de Eredivisie + KNVB Beker + Johan Cruijff Schaal + UEFA Clubcompetities + vriendschappelijk). Ook wel 1/x van het aantal thuiswedstrijden van PSV, waarbij “x” het totale aantal gespeelde thuiswedstrijden het einde van het seizoen vertegenwoordigt.

De tegemoetkoming wordt aan het einde van het seizoen (30 juni) uitgekeerd. Als seizoenkaarthouder heb je geen recht op bovengenoemde restitutie indien je voor een wedstrijd zelf niet aan de verplichte aanwijzingen van de overheid, de lokale veiligheidsdriehoek, de KNVB en/of UEFA wil of kan voldoen (zie algemeen onder (e)).

Je hebt tevens <u>geen</u> recht op de bovengenoemde tegemoetkoming van een deel van de prijs van jouw seizoenkaart in de volgende gevallen:

(a) Wanneer een wedstrijd die al is aangevangen wordt gestaakt of niet wordt uitgespeeld; en/of

(b) Wanneer een reeds eerder gespeelde of gestaakte wedstrijd op grond van een uitspraak van een tuchtrechtelijk orgaan, de KNVB, de UEFA of van de overheid zonder publiek over- of uitgespeeld moet worden; en/of

(c) Wanneer PSV en/of de KNVB aan jou een tuchtrechtelijke sanctie heeft opgelegd (een landelijk en/of lokaal stadionverbod).

Verlengen PSV Seizoen Club Card door PSV in seizoen 2027-2028

PSV zal jou als houder van een PSV Seizoen Club Card of een PSV Seizoen Club Card All-in in seizoen 2026-2027 in beginsel aanbieden om in seizoen 2027-2028 je PSV Seizoen Club Card te verlengen, indien jij voldoet aan de navolgende criteria:

I. Je PSV Seizoen Club Card of een PSV Seizoen Club Card All-in voor seizoen 2026-2027 is minimaal veertien (14) maal Gebruikt bij Eredivisiethuiswedstrijden in het seizoen 2026-2027; en

II. Er is geen tuchtrechtelijke sanctie aan je opgelegd door PSV en/of de KNVB (een landelijk en/of lokaal stadionverbod). Indien er derhalve gedurende een gedeelte van het seizoen 2027-2028 een tuchtrechtelijke sanctie van toepassing is, zal PSV je niet een PSV Seizoen Club Card of een PSV Seizoen Club Card All-in aanbieden (PSV kan hier in voorkomend geval van afwijken);

Voor de toepassing van dit artikel (I) wordt onder "Gebruikt" verstaan: (i) het persoonlijk bijwonen van een Eredivisiethuiswedstrijd door jou als seizoenkaarthouder, (ii) het bijwonen van een Eredivisiethuiswedstrijd door een vriend of familielid van de seizoenkaarthouder (in welk geval deze PSV Seizoen Club Card voorwaarden, de standaardvoorwaarden van de KNVB, alsmede het Huishoudelijk Reglement van PSV (hierna: de "**Voorwaarden**") tevens van toepassing zijn), (iii) het voor de Eredivisiethuiswedstrijd te koop aanbieden van je PSV Seizoen Club Card of PSV Seizoen Club Card All-in via de PSV Resale (ongeacht of je ticket is verkocht) en, (iv) alle andere omstandigheden die PSV naar eigen goeddunken kan beschouwen als aanwezigheid.

Ter voorkoming van enig misverstand: indien een seizoenkaarthouder meerdere seizoenkaarten aan zijn/haar/diens PSV-relatienummer heeft gekoppeld, dan telt elke Eredivisiethuiswedstrijd waarvoor de seizoenkaarthouder één (of meer) wedstrijdticket(s) niet heeft Gebruikt als één Eredivisiethuiswedstrijd waarvoor de seizoenkaarthouder de PSV Seizoen Club Card of een PSV Seizoen Club Card All-in niet heeft Gebruikt. Ter illustratie: een seizoenkaarthouder met drie aan hetzelfde relatienummer gekoppelde seizoenkaarten is met twee personen aanwezig bij een Eredivisiethuiswedstrijd en laat de derde stoel leeg, dan wordt verondersteld dat alle aan het relatienummer van de seizoenkaarthouder gekoppelde PSV Seizoen Club Card(s) of PSV Seizoen Club Card(s) All-in bij de betreffende Eredivisiethuiswedstrijd niet zijn Gebruikt.

PSV zal je als houder van een PSV Seizoen Club Card of een PSV Seizoen Club Card All-in tijdig informeren of jij in aanmerking komt voor een PSV Seizoen Club Card in seizoen 2027-2028 en over de prijs en het toegangsniveau van een PSV Seizoen Club Card in seizoen 2027-2028 (die wellicht anders is dan het niveau en de prijs die jij voor een PSV Seizoen Club Card in seizoen 2026-2027 hebt betaald).

PSV kan niet garanderen dat je dezelfde zitplaats(en) krijgt toegewezen als in het voorgaande seizoen. Niets in deze voorwaarden geeft of impliceert enig recht op het bezetten van de specifieke zitplaats die is aangegeven op de PSV Seizoen Club Card in een volgend seizoen. PSV heeft daarnaast de eenzijdige mogelijkheid om het aan de zitplaats(en) gekoppelde gebruiksconcept en toegangsniveau

te wijzigen. Een dergelijke wijziging kan leiden tot een (significante) aanpassing van de prijs voor de specifieke zitplaats(en) in seizoen 2027-2028.

Indien PSV je niet uitnodigt om je PSV Seizoen Club Card te verlengen, kan je nog steeds op de reguliere wijze deelnemen aan de aanvraagprocedure voor een seizoenkaart.

PSV Resale

Als houder van een PSV Seizoen Club Card of een PSV Seizoen Club Card All-in heb je de mogelijkheid om je plaats bij een Eredivisiewedstrijd weer ter beschikking te stellen aan PSV via de PSV Resale. PSV Resale is niet mogelijk bij een vriendschappelijke thuiswedstrijd of thuiswedstrijden in het kader van de KNVB Beker, Johan Cruijff Schaal en de UEFA-clubcompetities. PSV kan je plaats bij de Eredivisiewedstrijd vervolgens aan een andere supporter proberen te verkopen. Per seizoen heb jij drie keer (per relatienummer) het recht op een gegarandeerde verkoop aan PSV. Dit houdt in dat PSV bij de eerste drie keer dat jij jouw seizoenkaart aan PSV aanbiedt, aan jou een ticket-tegoed ter waarde van 1/20e deel van de aankoopprijs van een PSV Seizoen Club Card voor de plek die jij in het Philips Stadion hebt (en dus niet van de aankoopprijs van een PSV Seizoen Club Card All-in) ter beschikking stelt (ook wanneer PSV de plaats vervolgens niet verkoopt). Het door jou binnen veertien dagen na de betreffende Eredivisiewedstrijd te ontvangen ticket-tegoed kan vervolgens aan tickets voor wedstrijden van PSV worden besteed.

Indien jij besluit om je plaats bij een Eredivisiewedstrijd voor de vierde keer aan PSV ter beschikking te stellen via PSV Resale, dan zal PSV aan jou géén ticket-tegoed ter beschikking stellen (ook niet indien PSV de plaats verkoopt).

De volledige voorwaarden van de PSV Resale zijn als **Bijlage 1** aan deze *Voorwaarden PSV Seizoen Club Card 2026-2027* gehecht.

Digitale persoonsgebonden toegang

Innovatie zit bij PSV in haar bloed. PSV maakt in dat verband gebruik van digitale persoonsgebonden toegang. Digitale persoonsgebonden toegang is een innovatieve vorm van digitale preregistratie en werkt als volgt. Om als supporter van PSV toegang te verkrijgen tot het Philips Stadion, dien je jezelf in de PSV App te registeren. Bij eenmalige registratie haalt de PSV App informatie en gegevens op van je ID-kaart, paspoort of rijbewijs. In de PSV App wordt ten aanzien van deze gegevens gebruik gemaakt van encryptie.

Via de PSV App kan je één of meerdere tickets van je PSV Seizoen Club Card of een PSV Seizoen Club Card All-in doorsturen naar een andere supporter die het ticket wil overnemen. De andere supporter moet zich daarna (voordat hij of zij het ticket kan accepteren en gebruiken) registreren in de PSV App.

Op deze wijze heeft PSV een (centraal) overzicht van alle supporters die toegang hebben tot het Philips Stadion. Dit vergroot daarnaast de veiligheid en tevens onze service naar de supporters. Vervolgens vindt er dan bij de ingang van het stadion nog een handmatige controle van het ticket van je PSV Seizoen Club Card of een PSV Seizoen Club Card All-in plaats.

De tickets die je doorstuurt naar een andere supporter, kan de betreffende supporter ook weer doorsturen met gebruikmaking van digitale persoonsgebonden toegang en de PSV App. In de PSV App blijf je als houder van een PSV Seizoen Club Card of een PSV Seizoen Club Card All-in echter altijd op de hoogte van (de naam) de supporter die de tickets van je PSV Seizoen Club Card of een PSV Seizoen Club Card All-in bezit. Je hebt in de PSV App ook de mogelijkheid om de doorgestuurde tickets terug te nemen door het doorsturen ongedaan te maken.

Indien een andere supporter door gebruikmaking van digitale persoonsgebonden toegang een thuiswedstrijd bijwoont, blijf jij verantwoordelijk en aansprakelijk voor het handelen en nalaten van de andere supporter die jouw ticket(s) voor de betreffende wedstrijd gebruikt. Indien sprake is van overtreding van de Voorwaarden, dan zullen jij en de supporter die je ticket(s) gebruikt beide aansprakelijk worden gesteld en mogelijk tuchtrechtelijk gesanctioneerd worden voor een schending van de Voorwaarden.

Uitsluitend (i) kinderen die de leeftijd van veertien jaar nog niet hebben bereikt, en (ii) door PSV aanvullend uitgezonderde supporters (bijvoorbeeld supporters met een (zicht)beperking) zijn uitgezonderd van het gebruik van digitale persoonsgebonden toegang en blijven de mogelijkheid houden om géén gebruik te maken van digitale persoonsgebonden toegang door middel van de PSV App.

Digitale persoonsgebonden toegang voldoet aan de toepasselijke privacy wet- en regelgeving. Heb je daar verder interesse in? In **Bijlage 2** van deze voorwaarden hebben we dit nader toegelicht.

Wijzigingen

PSV behoudt zich het recht voor deze voorwaarden en regels in redelijkheid tussentijds te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden en regels worden onmiddellijk na wijziging van kracht. Meer in het bijzonder behoudt PSV zich het recht voor om de voorwaarden en de regels te wijzigen indien toepasselijke wet- en/of regelgeving van overheidswege of vanuit de KNVB, FIFA en/of UEFA wijzigt.

Overige voorwaarden

Op de aankoop van je PSV Seizoen Club Card of PSV Seizoen Club Card All-in zijn tevens de standaardvoorwaarden van de KNVB van toepassing (zie: www.knvb.nl) alsmede het Huishoudelijk Reglement van PSV (zie: https://www.psv.nl/media/artikel/huishoudelijk-reglement).

Bijlage 1. Gebruikersvoorwaarden PSV Resale

PSV biedt seizoenkaarthouders de mogelijkheid aan om hun wedstrijdticket(s) terug ter beschikking te stellen aan PSV. PSV kan deze wedstrijdticket(s) vervolgens aan een andere supporter (proberen te) verkopen. Hierbij geldt een aantal voorwaarden, welke in deze gebruikersvoorwaarden zijn beschreven (de "**Gebruikersvoorwaarden**"). Deze Gebruikersvoorwaarden zijn steeds van toepassing als je gebruik maakt van de PSV Resale (naast de Voorwaarden PSV Seizoen Club Card 2026-2027, de KNVB Standaardvoorwaarden en het Huishoudelijk Reglement van PSV).

Definities

Aanbieden / Aangeboden	Het terug ter beschikking stellen van een Wedstrijdticket voor een Wedstrijd door de Seizoenkaarthouder op de PSV Resale.
Koper	De koper van het door PSV middels de PSV Resale opnieuw in de verkoop gebracht Wedstrijdticket.
PSV	PSV N.V., als aanbieder van de PSV Resale.
PSV Resale	De online omgeving waar Seizoenkaarthouders hun Wedstrijdticket(s) ter beschikking kunnen stellen en waar potentiële Kopers deze kunnen kopen.
Seizoenkaarthouder	De houder van een PSV Seizoen Club Card of de houder van een PSV Seizoen Club Card All-in.
Transacties	De verbintenissen die door de PSV Resale tot stand komen enerzijds tussen PSV en de Seizoenkaarthouder en anderzijds tussen PSV en de Koper.
Vergoeding	Het door de Seizoenkaarthouder te ontvangen ticket-tegoed ter waarde van 1/20e van de aankoopprijs van een Seizoen Club Card (en dus niet van een PSV Seizoen Club Card All-in) bij de eerste drie (3) keer dat er met het relatienummer van de Seizoenkaarthouder gebruik wordt gemaakt van de PSV Resale, welk ticket-tegoed aan tickets voor wedstrijden van PSV kan worden besteed.
Wedstrijd	De specifieke Eredivisie thuiswedstrijd gespeeld in het Philips Stadion waarvoor het Wedstrijdticket wordt Aangeboden door de Seizoenkaarthouder.
Wedstrijdticket(s)	Het toegangsbewijs voor een Wedstrijd met betrekking tot een specifieke stoel waarvoor de Seizoenkaarthouder een seizoenkaart heeft en waarop het Aanbieden hiervan aan PSV van toepassing is.

1. Werkwijze PSV Resale

1.1 Alle Seizoenkaarthouders die in het bezit zijn van een seizoenkaart kunnen gebruik maken van de PSV Resale. Deze Gebruikersvoorwaarden zijn niet van toepassing op personeelskaarten en business- en/of partnerplaatsen. Personen aan wie een (lokaal of landelijk) stadionverbod is opgelegd, zijn uitdrukkelijk uitgesloten van gebruikmaking van de PSV Resale.

1.2 Het is een Seizoenkaarthouder slechts toegestaan om Wedstrijdticket(s) voor de eigen seizoenkaartplek(ken) aan te bieden via de PSV Resale voor de thuiswedstrijden van PSV in de Eredivisie. Extra (bijgekochte) Wedstrijdticket(s) of Wedstrijdticket(s) voor andere thuisduels dan die in de Eredivisie (zoals KNVB Beker, Johan Cruijff Schaal, UEFA Clubcompetities en vriendschappelijk) zijn uitgesloten van de PSV Resale. Tevens uitgesloten van de PSV Resale zijn de Wedstrijdticket(s) verkregen door een Koper via de PSV Resale.

1.3 Tenzij PSV anders bepaalt, wordt de PSV Resale voor de desbetreffende Wedstrijd gestart op hetzelfde moment als waarop de reguliere (vrije) kaartverkoop voor die Wedstrijd van start gaat. De PSV Resale eindigt (tenzij PSV anders besluit) vier (4) uur voor aanvang van de Wedstrijd.

1.4 Zodra een Seizoenkaarthouder één of meer Wedstrijdticket(s) aan PSV heeft Aangeboden via de PSV Resale, doet de Seizoenkaarthouder daarmee nadrukkelijk afstand van iedere aanspraak op het Wedstrijdticket, uit welke hoofde dan ook, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het recht op toegang voor de Wedstrijd, ook als deze Wedstrijd op een ander moment over- of uitgespeeld moet worden. Het Aanbieden van Wedstrijdticket(s) op de PSV Resale kan door de Seizoenkaarthouder ongedaan worden gemaakt, tenzij de Wedstrijdticket(s) reeds door een Koper zijn gekocht.

1.5 De seizoenkaart van de Seizoenkaarthouder die zijn Wedstrijdticket(s) op de PSV Resale heeft Aangeboden, wordt voor de desbetreffende Wedstrijd geblokkeerd.

1.6 De Transacties die tot stand komen door de PSV Resale zijn alleen die (i) tussen PSV en de Seizoenkaarthouder en (ii) tussen PSV en de Koper. Van een verbintenis tussen de Seizoenkaarthouder en de Koper is uitdrukkelijk géén sprake. De Seizoenkaarthouder is aldus niet verantwoordelijk voor de gedragingen van de Koper.

1.7 Alle rechten en plichten van de Seizoenkaarthouder ten aanzien van de Wedstrijdticket(s) (voorvloeiende uit de Voorwaarden PSV Seizoen Club Card 2026-2027, de KNVB Standaardvoorwaarden en het Huishoudelijk Reglement van PSV) komen bij het Aanbieden een Wedstrijdticket te vervallen voor dat specifieke Wedstrijdticket.

1.8 PSV stelt aan de Koper van een Wedstrijdticket een nieuw toegangsbewijs voor de Wedstrijd ter beschikking. Dit nieuwe toegangsbewijs is niet zichtbaar te herleiden tot de Seizoenkaarthouder die het desbetreffende Wedstrijdticket heeft Aangeboden. Voor de Koper geldt dat hij de overeenkomst die ontstaat na aankoop van het Wedstrijdticket niet kan ontbinden op grond van de wettelijke bedenktermijn voor consumenten.

2. Beperkingen

2.1 PSV behoudt zich het recht voor om (bijvoorbeeld uit veiligheidsoverwegingen) bepaalde Wedstrijden uit te sluiten van de PSV Resale. Voorts is PSV te allen tijde en op ieder moment bevoegd om het gebruik van de PSV Resale (permanent of tijdelijk en voor een specifieke Wedstrijd of in algemene zin) te staken.

2.2 Een Wedstrijdticket kan alleen op de PSV Resale worden Aangeboden zolang de reglementen van de KNVB en/of andere van toepassing zijnde wet- en regelgeving dit toestaan.

2.3 Per seizoen kan een Seizoenkaarthouder zijn of haar Wedstrijdticket(s) voor **maximaal drie (3)** Wedstrijden Aanbieden op de PSV Resale tegen de Vergoeding zoals beschreven in Artikel 3 van deze Gebruikersvoorwaarden. Indien een Seizoenkaarthouder na deze eerste drie (3) keer zijn of haar Wedstrijdticket(s) Aanbiedt op de PSV Resale, is PSV hiervoor géén vergoeding aan de Seizoenkaarthouder verschuldigd (ook niet indien PSV de Wedstrijdticket(s) verkoopt). Het voorgaande om te voorkomen dat de aanschaf van een seizoenkaart mogelijk winstbejag ten doel heeft.

Ter voorkoming van enig misverstand: indien een Seizoenkaarthouder meerdere seizoenkaarten aan zijn/haar PSV-relatienummer heeft gekoppeld, dan telt elke Wedstrijd waarvoor de Seizoenkaarthouder één (of meer) Wedstrijdticket(s) Aanbiedt op de PSV Resale als één Wedstrijd waarvoor de Seizoenkaarthouder de Vergoeding kan ontvangen. Ter illustratie: een Seizoenkaarthouder met twee aan hetzelfde relatienummer gekoppelde seizoenkaarten kan niet voor zes verschillende Wedstrijden (één of meer) Wedstrijdtickets tegen de Vergoeding aanbieden op de PSV Resale, maar slechts voor bovengenoemde drie (3) Wedstrijden.

3. Vergoeding

3.1 PSV bepaalt eenzijdig de nieuwe verkoopprijs van de Wedstrijdticket(s) voor potentiële Kopers.

3.2 Bij de eerste drie (3) Wedstrijden waarvoor een Seizoenkaarthouder zijn Wedstrijdticket(s) Aanbiedt op de PSV Resale ontvangt de Seizoenkaarthouder gegarandeerd (aldus ongeacht of PSV de Wedstrijdticket(s) verkoopt aan een Koper) de Vergoeding per seizoenkaart per Wedstrijd. Voor de vierde (4^e) en daaropvolgende Wedstrijden waarvoor de Seizoenkaarthouder zijn Wedstrijdticket(s) Aanbiedt op de PSV Resale ontvangt de Seizoenkaarthouder géén Vergoeding (ook niet indien PSV de Wedstrijdticket(s) verkoopt).

3.3 De Seizoenkaarthouder ontvangt de Vergoeding binnen veertien (14) dagen nadat de desbetreffende Wedstrijd is gespeeld, op het door de Seizoenkaarthouder bij de aanschaf van de seizoenkaart opgegeven e-mailadres.

3.4 De Vergoeding omvat de gehele vergoeding voor de Seizoenkaarthouder voor het Aanbieden van zijn/haar Wedstrijdticket(s) op de PSV Resale. Indien de KNVB en/of de UEFA bepaalt dat een Wedstrijd met beperkt of zonder publiek moet worden gespeeld en de Seizoenkaarthouder zijn/haar Wedstrijdticket(s) op de PSV Resale heeft Aangeboden, behoudt

de Seizoenkaarthouder het recht op restitutie in overeenstemming met de *Voorwaarden PSV Seizoen Club Card 2026-2027* (eventueel na aftrek van de reeds door PSV uitgekeerde Vergoeding).

4. Overig

4.1 Op deze Gebruikersvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

4.2 Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige Gebruikersvoorwaarden, dan wel uit nadere overeenkomsten welke hieruit voortvloeien, zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank Oost-Brabant, locatie ’s-Hertogenbosch.

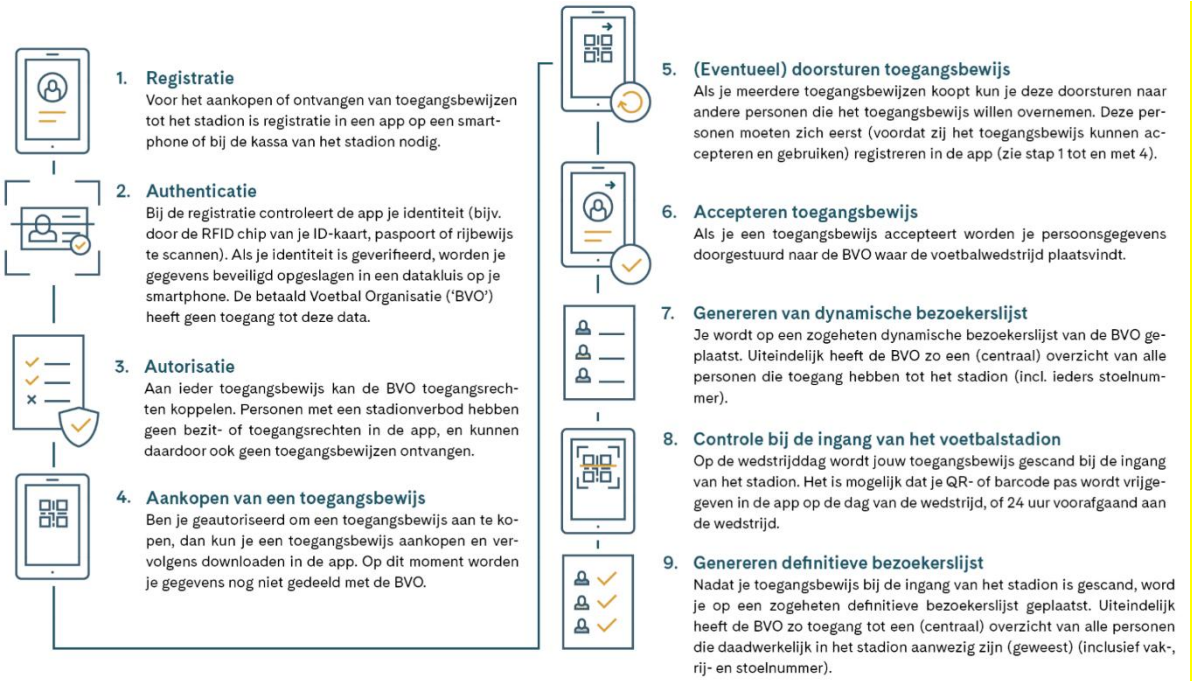
4.3 Persoonlijke gegevens van de Seizoenkaarthouder(s) en Koper(s) die actief zijn op de PSV Resale worden zorgvuldig behandeld en beveiligd. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Privacyverklaring van PSV van toepassing.

4.4 Indien een bepaling in deze Gebruikersvoorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Gebruikersvoorwaarden aan. PSV zal in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

4.5 PSV behoudt zich het recht voor deze Gebruikersvoorwaarden naar eigen inzicht te wijzigen.

Bijlage 2. Privacy en digitale persoonsgebonden toegang

Hoe werkt de digitale persoonsgebonden toegang via de PSV App?



Worden er bij digitale persoonsgebonden toegang persoonsgegevens verwerkt?

Bij digitale persoonsgebonden toegang wordt door PSV gebruikgemaakt van een decentrale opslag van de persoonsgegevens van de betrokkene in de PSV App op de telefoon. Binnen de PSV App wordt eerst de identiteit van de betrokkene gevalideerd door middel van het uitlezen van (de RFID, NFC-chip van de identiteitsbewijs van de betrokkene) en de identiteit van de betrokkene wordt gekoppeld aan de '*Mijn PSV-Account*' van de betrokkene bij PSV. Daarnaast wordt ook een foto van de betrokkene gegenereerd. Voorts zijn er maatregelen getroffen om het BSN van het identiteitsbewijs niet uit te lezen. De gevalideerde identiteit van de betrokkene wordt decentraal opgeslagen in de applicatie. PSV kan niet bij deze decentraal opgeslagen gegevens, maar ontvangt slechts een dynamische (tijdelijke) en vervolgens definitieve bezoekerslijst met de naam, e-mail adres, geboortedatum, foto en vak-, rij en stoelnummer van de bezoeker.

In geval van een incident is het mogelijk dat PSV de persoonsgegevens van de betrokken bezoekers op de definitieve bezoekerslijst vergelijkt met camerabeelden die van het incident[1] zijn gemaakt. Het doel daarvan is zo snel mogelijk een incident af te handelen, zodat de veiligheid binnen het stadion kan worden vergroot.

[1] Een incident betreft iedere eventuele ongeregeldheid, waarbij een bezoeker in of rondom het stadion ervan verdacht wordt (a) in strijd met de Voorwaarden heeft gehandeld; en/of (b) een strafbaar feit heeft begaan; en/of (c) zich schuldig heeft gemaakt aan voetbalgerelateerd wangedrag; en/of (d) zich zodanig heeft gedragen dat daardoor het aanzien en/of het belang van het voetbal wordt geschaad.

Waarom maakt PSV gebruik van digitale persoonsgebonden toegang?

PSV streeft met het gebruik van digitale persoonsgebonden toegang de volgende doeleinden na:

- het op digitale wijze verlenen van het toegangsrecht (het toegangsbewijs) aan bezoekers, zodat bezoekers door middel van het scannen van een QR-barcode (of de NFC-chip van je telefoon) het stadion kunnen betreden op de dag van de wedstrijd;
- het in staat stellen van gebruikers van de app om toegangsbewijzen digitaal via de PSV App aan elkaar kunnen doorsturen;
- het op betrouwbare en veilige wijze controleren en valideren van de identiteit van de houder van het toegangsbewijs, zodat PSV zeker weet wie de houder is van het persoonsgebonden toegangsbewijs;
- het genereren van een dynamische (tijdelijke) bezoekerslijst, zodat PSV in aanloop naar en gedurende de wedstrijd, weet welke bezoekers aanwezig zullen zijn bij de wedstrijd en wat hun stoelnummer is;
- het effectief controleren of aan een houder van een toegangsrecht een stadionverbod is opgelegd, zodat personen met een stadionverbod kunnen worden geweerd uit het stadion;
- enkel in geval van een incident: het afhandelen van het incident door, waar nodig, de persoonsgegevens op de bezoekerslijst te vergelijken met camerabeelden van het incident. Dit kan erin resulteren dat persoonsgegevens van daders en getuigen met de politie, de KNVB, het Openbaar Ministerie ('OM') of de burgemeester worden gedeeld.

Wie is verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die via de PSV App ten behoeve van digitale persoonsgebonden toegang worden verwerkt?
PSV is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerkingen die ten behoeve van digitale persoonsgebonden toegang plaatsvinden. De PSV App wordt in opdracht van PSV beheerd door Azerion Sports B.V., een externe serviceprovider. Siip Costodian B.V. is een externe serviceprovider die PSV ondersteunt bij het aanbieden van digitale persoonsgebonden toegang via de PSV App. Siip Costodian B.V. en Azerion Sports B.V. treden daarbij op als verwerker van PSV.

Worden er bij digitale persoonsgebonden toegang ook bijzondere persoonsgegevens verwerkt?
Nee. Door de inzet van digitale persoonsgebonden toegang worden er geen bijzondere persoonsgegevens verwerkt.

Worden de persoonsgegevens aan derden verstrekt?
Persoonsgegevens worden in beginsel niet aan derden verstrekt. Slechts voor zover sprake is van een incident, kan het mogelijk zijn dat PSV persoonsgegevens (op vordering of verzoek van) de politie, de KNVB, het OM of de burgemeester verstrekt.

Worden persoonsgegevens internationaal doorgegeven?
Persoonsgegevens worden enkel binnen de EER verwerkt.

Wordt er geautomatiseerde besluitvorming/profilering toegepast?
Nee, er wordt geen geautomatiseerde besluitvorming of profilering toegepast.

Op grond van welke wettelijke grondslag worden de persoonsgegevens bij de inzet van digitale persoonsgebonden toegang verwerkt?

De met digitale persoonsgebonden toegang gepaarde verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op de wettelijke grondslag van artikel 6, eerste lid, aanhef en onder f, AVG. Op grond van deze bepaling is de verwerking van persoonsgegevens toegestaan indien dit noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de betrokkene die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen.

PSV streeft met de digitale persoonsgebonden toegang de volgende gerechtvaardigde belangen na.

- PSV heeft een concreet gerechtvaardigd belang van PSV om te weten wie zich daadwerkelijk in het Philips Stadion bevindt. Slechts wanneer PSV weet wie zich daadwerkelijk in het Philips Stadion bevindt (en dus niet enkel wie de houder van een PSV Seizoen Club Card of een PSV Seizoen Club Card All-in is), kan PSV effectief de veiligheid van alle supporters waarborgen en binnen haar zorgplicht dreigende situaties trachten te voorkomen. Indien digitale persoonsgebonden toegang niet wordt toegepast, dan is het voor PSV niet duidelijk wie waar zit, en kunnen incidenten minder effectief worden afgehandeld.
- Daarnaast heeft PSV in het kader van de handhaving van stadionverboden een gerechtvaardigd belang om personen te weren indien aan hen een (landelijk of lokaal) stadionverbod is opgelegd door PSV en/of de KNVB. In het verleden is meerdere malen gebleken dat personen met een stadionverbod zich toch toegang tot het Philips Stadion hebben weten te verschaffen. Door de inzet van digitale persoonsgebonden toegang kan dit worden voorkomen. PSV heeft derhalve een gerechtvaardigd belang om de controle te verbeteren en om deze personen te weren en de veiligheid binnen het Philips Stadion te garanderen;
- Met de inzet van digitale persoonsgebonden toegang is het voor PSV duidelijk wie waar zit in het stadion, zodat PSV sneller en effectiever kan optreden tegen gedragingen in strijd met de KNVB Standaardvoorwaarden (of ander voetbalgerelateerd wangedrag). Zonder digitaal persoonsgebonden toegang is het niet goed mogelijk om daders te identificeren en te sanctioneren. Met digitale persoonsgebonden toegang, kan PSV de veiligheid binnen het stadion borgen, zodat voetbal voor iedereen veilig en toegankelijk blijft.
- De digitale persoonsgebonden toegang heeft naar verwachting bovendien een preventieve werking en zou onrechtmatig gedrag – waaronder geweld, discriminatie of gevaarzetting – in het Philips Stadion kunnen verminderen. Doordat supporters zich ervan bewust zijn dat PSV inzichtelijk heeft wie zich in het Philips Stadion bevinden, zullen supporters zich sneller onthouden van onrechtmatig of ondermijnend gedrag, aangezien de kans hoger is dat zij gesanctioneerd zullen worden.
- PSV acht de hierboven beschreven belangen zwaarder wegen dan de (privacy)belangen van de bezoekers.
- In de afweging van belangen die PSV heeft gemaakt, is bovendien nadrukkelijk gekozen voor het verwerken van (enkel) de strikt noodzakelijke persoonsgegevens en een decentrale opslag. PSV heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om een goed

beveiligingsniveau te waarborgen. Zo worden de gegevens van de supporter opgeslagen in een datakluis op de smartphone van de supporter en wordt in de PSV App en op de telefoon ten aanzien van deze persoonsgegevens gebruik gemaakt van encryptie.

Hoe lang worden de persoonsgegevens bewaard?
De persoonsgegevens die door de betrokkene door gebruikmaking van digitale persoonsgebonden toegang aan PSV worden verstrekt, worden binnen achtentwintig (28) dagen geautomatiseerd verwijderd. Persoonsgegevens die samenhangen met een incident worden door PSV bewaard totdat het incident in kwestie onherroepelijk is afgehandeld.

Rechten
Betrokkenen hebben het recht op inzage, correctie, wissing, beperking van de verwerking en/of het recht op overdraagbaarheid van hun persoonsgegevens die in het kader van digitale persoonsgebonden toegang worden verwerkt (art. 15 tot en met 20 AVG).

Een betrokkene heeft daarnaast het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens (art. 21 AVG).

Betrokkenen kunnen hun AVG-verzoek en/of bezwaar indienen via <legalnotices@psv.nl> of per post aan: Afdeling Juridische Zaken, Frederiklaan 10a, 5616 NH, Eindhoven.

Betrokkenen hebben tot slot het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens
PSV N.V.
t.a.v. afdeling Juridische Zaken
Frederiklaan 10a, 5616 NH, Eindhoven
T: +31 (0)40 – 2505 629
E: legalnotices@psv.nl