



VOORWAARDEN

PSV SEIZOEN CLUB CARD 2023-2024

PSV NV PHILIPS STADION

FREDERIKLAAN 10A P.O. BOX 886 NL-5600 AW EINDHOVEN
+31 (0)40 2505 505 INFO@PSV.NL PSV.NL

RABOBANK IBAN NL50RABO 0150 1380 83 BIC RABONL2U
KVK 17104199

PSV biedt in het seizoen 2023-2024 twee typen seizoenkaart aan: (i) de PSV Seizoen Club Card en (ii) de PSV Seizoen Club Card All-in.

Toegang PSV Seizoen Club Card & PSV Seizoen Club Card All-in

De PSV Seizoen Club Card (i) geeft alleen recht op toegang tot het Philips Stadion indien het eerste elftal (mannen) van PSV een thuiswedstrijd speelt in de Eredivisie (inclusief de wedstrijden in de eventueel te spelen play-offs of nacompetitie), waarbij het van overheidswege is toegestaan dat 35.000 toeschouwers deze wedstrijd bezoeken.

PSV streeft ernaar houders van een PSV Seizoen Club Card voorafgaand aan een (i) vriendschappelijke thuiswedstrijd, (ii) thuiswedstrijden in het kader van de KNVB Beker en (iii) thuiswedstrijden in het kader van de UEFA-clubcompetities in de gelegenheid te stellen een toegangsbewijs aan te schaffen voor dezelfde plek als verbonden aan de PSV Seizoen Club Card. PSV Seizoen Club Card houders worden hier per wedstrijd tijdig over geïnformeerd. Voor voornoemde wedstrijden kan het zijn dat deze plek wegens reeds bestaande overeenkomsten met de KNVB, UEFA of sponsors/partners van PSV niet beschikbaar is. In dat geval streeft PSV ernaar je in de gelegenheid te stellen een toegangsbewijs aan te schaffen voor een alternatieve plek. PSV geeft uitdrukkelijk géén garanties af in voornoemd verband.

De PSV Seizoen Club Card All-in (ii) geeft toegang tot het De PSV Seizoen Club Card All-in geeft toegang tot het Philips Stadion voor alle thuiswedstrijden van het eerste elftal (mannen) van PSV: Eredivisie (inclusief de wedstrijden in de eventueel te spelen play-offs of nacompetitie), KNVB Beker, UEFA-clubcompetities en vriendschappelijk, waarbij het van overheidswege is toegestaan dat 35.000 toeschouwers deze wedstrijd bezoeken.

PSV streeft ernaar houders van een PSV Seizoen Club Card All-in in de gelegenheid te stellen voorafgaand aan een (i) vriendschappelijke thuiswedstrijd, (ii) thuiswedstrijden in het kader van de KNVB Beker en (iii) thuiswedstrijden in het kader van de UEFA-clubcompetities online gratis een toegangsbewijs voor dezelfde plek als verbonden aan de Eredivisiewedstrijden te downloaden. PSV Seizoen Club Card All-in houders worden hier per wedstrijd tijdig over geïnformeerd. Voor voornoemde wedstrijden

kan het zijn dat deze plek wegens reeds bestaande overeenkomsten met de KNVB, UEFA of sponsors/partners van PSV niet beschikbaar is. In dat geval biedt PSV je - indien mogelijk - automatisch een alternatief aan. Indien PSV in alle redelijkheid geen alternatieve plek aan je kan aanbieden, is de restitutieregeling zoals beschreven onder (b) onder het kopje "Restitutie" van deze Voorwaarden PSV Seizoen Club Card 2023-2024 van toepassing.

Indien wedstrijden in het kader van de KNVB Beker, UEFA-clubcompetities en vriendschappelijke wedstrijden met beperkt publiek gespeeld dienen te worden, dan krijgen houders van een Seizoen Club Card All-in (voordat PSV overgaat tot vrije verkoop) als eerste de mogelijkheid een toegangsbewijs voor deze wedstrijd te downloaden.

Algemeen

(a) Een ingevulde en ingediende aanvraag voor een seizoenkaart kan niet meer worden herroepen. Daarnaast behoudt PSV zich het recht voor om een aanvraag te weigeren als zij dit goeddunkt. Indien PSV de aanvraag accepteert, ontstaat er een bindende overeenkomst tussen PSV en jou, waarvan de hier genoemde voorwaarden en regels onderdeel uitmaken. Deze overeenkomst kan niet op grond van de wettelijke bedenkttermijn voor consumenten worden ontbonden.

(b) De seizoenkaart wordt aangegaan voor de periode van één voetbalseizoen, lopende van 1 juli tot en met 30 juni. Tussentijdse beëindiging of ontbinding van de tot stand gekomen overeenkomst is niet mogelijk.

(c) Bij de aankoop van een PSV Seizoen Club Card of een PSV Seizoen Club Card All-in is je keuze definitief. De gekozen seizoenkaart kan je vervolgens niet meer wijzigen in een ander type.

(d) Per relatienummer dien je voor alle seizoenkaarten hetzelfde type seizoenkaart te kiezen; een combinatie van een PSV Seizoen Club Card en een PSV Seizoen Club Card All-in op één relatienummer is dus niet mogelijk.

(e) Wanneer er door de overheid, de lokale veiligheidsdriehoek, de KNVB en/of UEFA aanwijzingen worden verstrekt of voorwaarden worden gesteld voor het verkrijgen van de door PSV vereiste evenementenvergunning, stem je er mee in dat deze aanwijzingen of voorwaarden van toepassing zijn op jouw toegang tot het Philips Stadion. In dat geval dien jij je aan de verplichte overheidsaanwijzingen en/of -maatregelen te houden.



VOORWAARDEN

PSV SEIZOEN CLUB CARD 2023-2024

PSV NV PHILIPS STADION

FREDERIKLAAN 10A P.O. BOX 886 NL-5600 AW EINDHOVEN
+31 (0)40 2505 505 INFO@PSV.NL PSV.NL

RABOBANK IBAN NL50RABO 0150 1380 83 BIC RABONL2U
KVK 17104199

Mocht je dat niet doen, dan kan PSV je de toegang tot het Philips Stadion weigeren.

Géén toegang

Bij de aankoop van een PSV Seizoen Club Card in het seizoen 2023-2024, stem je er mee in dat jij géén recht op toegang hebt tot het Philips Stadion indien de overheid, de lokale veiligheidsdriehoek, de KNVB en/of UEFA bepaalt dat een wedstrijd met beperkt (of zonder) publiek gespeeld moet worden. PSV garandeert dan ook geen toegang tot een minimaal aantal wedstrijden. Indien door de voornoemde instanties wordt bepaald dat een wedstrijd met beperkt publiek dient te worden gespeeld, zal PSV zich inspannen seizoenkaarthouders toegang te bieden tot het Philips Stadion en deze waar mogelijk een alternatieve plek aan te bieden.

Restitutie

Als PSV jou als seizoenkaarthouder in het seizoen 2023-2024 als gevolg van door de overheid, de lokale veiligheidsdriehoek, de KNVB en/of UEFA genomen maatregelen of opgelegde (tuchtrechtelijke) restricties geen toegang kan bieden tot één van de wedstrijden die onderdeel uitmaakt van je PSV Seizoen Club Card of PSV Seizoen Club Card All-in, dan ontvang je als seizoenkaarthouder een tegemoetkoming van PSV, namelijk:

- (a) Indien jij een PSV Seizoen Club Card hebt, 1/17e van de prijs van de PSV Seizoen Club Card per gemiste Eredivisie thuiswedstrijd;
- (b) Indien jij een PSV Seizoen Club Card All-in hebt, een evenredig deel van de prijs van de PSV Seizoen Club Card All-in gebaseerd op het aantal thuiswedstrijden dat PSV in totaal heeft gespeeld aan het einde van het seizoen (thuiswedstrijden in de Eredivisie + KNVB Beker + UEFA Clubcompetities + vriendschappelijk). Ook wel 1/x van het aantal thuiswedstrijden van PSV, waarbij "x" het totale aantal gespeelde thuiswedstrijden het einde van het seizoen vertegenwoordigt.

De tegemoetkoming wordt aan het einde van het seizoen (30 juni) uitgekeerd. Als seizoenkaarthouder heb je geen recht op bovengenoemde restitutie indien je voor een wedstrijd zelf niet aan de verplichte aanwijzingen van de overheid, de lokale veiligheidsdriehoek, de KNVB en/of UEFA wil of kan voldoen (zie algemeen onder (e)).

Je hebt tevens geen recht op de bovengenoemde tegemoetkoming van een deel van de prijs van jouw seizoenkaart in de volgende gevallen:

- (a) Wanneer een wedstrijd die al is aangevangen wordt gestaakt of niet wordt uitgespeeld; en/of
- (b) Wanneer een reeds eerder gespeelde of gestaakte wedstrijd op grond van een uitspraak van een tuchtrechtelijk orgaan, de KNVB, de UEFA of van de overheid zonder publiek over- of uitgespeeld moet worden.

PSV Resale

Als houder van een PSV Seizoen Club Card of een PSV Seizoen Club Card All-in heb je de mogelijkheid om je plaats bij een Eredivisiewedstrijd weer ter beschikking te stellen aan PSV via de PSV Resale. PSV Resale is niet mogelijk bij een vriendschappelijke thuiswedstrijd of thuiswedstrijden in het kader van de KNVB Beker en de UEFA-clubcompetities. PSV kan je plaats bij de Eredivisiewedstrijd vervolgens aan een andere supporter proberen te verkopen. Per seizoen heb jij drie keer het recht op een gegarandeerde verkoop aan PSV. Dit houdt in dat PSV bij de eerste drie keer dat jij jouw seizoenkaart aan PSV aanbiedt, aan jou een voucher ter waarde van 1/20e deel van de aankoopprijs van een PSV Seizoen Club Card voor de plek die jij in het Philips Stadion hebt (en dus niet van de aankoopprijs van een PSV Seizoen Club Card All-in) ter beschikking stelt (ook wanneer PSV de plaats vervolgens niet verkoopt). De door jou binnen veertien dagen na de betreffende Eredivisiewedstrijd te ontvangen voucher kan vervolgens zowel aan tickets voor wedstrijden als in de PSV FANstore worden besteed.

Indien jij besluit om je plaats bij een Eredivisiewedstrijd voor de vierde keer aan PSV ter beschikking te stellen via PSV Resale, dan zal PSV aan jou géén voucher ter beschikking stellen (ook niet indien PSV de plaats verkoopt).

De volledige voorwaarden van de PSV Resale zijn als Bijlage 1 aan deze Voorwaarden PSV Seizoen Club Card 2023-2024 gehecht.

Wijzigingen

PSV behoudt zich het recht voor deze voorwaarden en regels in redelijkheid tussentijds te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden en regels worden onmiddellijk na wijziging van kracht. Meer in het



VOORWAARDEN

PSV SEIZOEN CLUB CARD 2023-2024

PSV NV PHILIPS STADION

FREDERIKLAAN 10A P.O. BOX 886 NL-5600 AW EINDHOVEN

+31 (0)40 2505 505 INFO@PSV.NL PSV.NL

RABOBANK IBAN NL50RABO 0150 1380 83 **BIC** RABONL2U

KVK 17104199

bijzonder behoudt PSV zich het recht voor om de voorwaarden en de regels te wijzigen indien toepasselijke wet- en/of regelgeving van overheidswege of vanuit de KNVB, FIFA en/of UEFA wijzigt

Wijzigingen

PSV behoudt zich het recht voor deze voorwaarden en regels in redelijkheid tussentijds te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden en regels worden onmiddellijk na wijziging van kracht. Meer in het bijzonder behoudt PSV zich het recht voor om de voorwaarden en de regels te wijzigen indien toepasselijke wet- en/of regelgeving van overheidswege of vanuit de KNVB, FIFA en/of UEFA wijzigt.

Overige voorwaarden

Op de aankoop van je PSV Seizoen Club Card of PSV Seizoen Club Card All-in zijn tevens de standaardvoorwaarden van de KNVB van toepassing (zie: www.knvb.nl) alsmede het Huishoudelijk Reglement van PSV (zie: <https://www.psv.nl/multimedia/Huishoudelijk-Reglement.pdf>).



VOORWAARDEN

PSV SEIZOEN CLUB CARD 2023-2024

PSV NV PHILIPS STADION

FREDERIKLAAN 10A P.O. BOX 886 NL-5600 AW EINDHOVEN
+31 (0)40 2505 505 INFO@PSV.NL PSV.NL

RABOBANK IBAN NL50RABO 0150 1380 83 BIC RABONL2U
KVK 17104199

Bijlage 1

Gebruikersvoorwaarden PSV Resale

PSV biedt seizoenkaarthouders de mogelijkheid aan om hun wedstrijdticket(s) terug ter beschikking te stellen aan PSV. PSV kan deze wedstrijdticket(s) vervolgens aan een andere supporter (proberen te) verkopen. Hierbij geldt een aantal voorwaarden, welke in deze gebruikersvoorwaarden zijn beschreven (de "Gebruikersvoorwaarden"). Deze Gebruikersvoorwaarden zijn steeds van toepassing als je gebruik maakt van de PSV Resale (naast de Voorwaarden PSV Seizoen Club Card 2023-2024, de KNVB Standaardvoorwaarden en het Huishoudelijk Reglement van PSV).

Definities

aanbieden / aangeboden	Het terug ter beschikking stellen van een wedstrijdticket voor een wedstrijd door de seizoenkaarthouder op de PSV Resale.
koper	De koper van het door PSV middels de PSV Resale opnieuw in de verkoop gebracht wedstrijdticket.
PSV	PSV N.V., als aanbieder van de PSV Resale.
PSV Resale	De online omgeving waar seizoenkaarthouders hun wedstrijdticket(s) ter beschikking kunnen stellen en waar potentiële kopers deze kunnen kopen.
seizoenkaarthouder	De houder van een PSV Seizoen Club Card of de houder van een PSV Seizoen Club Card All-in.
transacties	De verbintenissen die door de PSV Resale tot stand komen enerzijds tussen PSV en de seizoenkaarthouder en anderzijds tussen PSV en de koper.

vergoeding

De door de seizoenkaarthouder te ontvangen voucher ter waarde van 1/20e van de aankoopprijs van een Seizoen Club Card (en dus niet van een PSV Seizoen Club Card All-in) bij de eerste drie (3) keer dat gebruik wordt gemaakt van de PSV Resale, welke voucher zowel aan tickets voor wedstrijden van PSV als in de PSV FANstore kan worden besteed.

wedstrijd

De specifieke Eredivisie thuiswedstrijd gespeeld in het Philips Stadion waarvoor het wedstrijdticket wordt aangeboden door de seizoenkaarthouder.

wedstrijdticket(s)

Het toegangsbewijs voor een wedstrijd met betrekking tot een specifieke stoel waarvoor de seizoenkaarthouder een seizoenkaart heeft en waarop het aanbieden hiervan aan PSV van toepassing is.

1. Werkwijze PSV Resale

1.1 Alle seizoenkaarthouders die in het bezit zijn van een seizoenkaart kunnen gebruik maken van de PSV Resale. Deze gebruikersvoorwaarden zijn niet van toepassing op personeelskaarten en business- en/of partnerplaatsen. Personen aan wie een (lokaal of landelijk) stadionverbod is opgelegd, zijn uitdrukkelijk uitgesloten van gebruikmaking van de PSV Resale.

1.2 Het is een seizoenkaarthouder slechts toegestaan om wedstrijdticket(s) voor de eigen seizoenkaartplek(ken) aan te bieden via de PSV Resale voor de thuiswedstrijden van PSV in de Eredivisie. Extra (bijgekochte) wedstrijdticket(s) of wedstrijdticket(s) voor andere thuisduels dan die in de Eredivisie zijn uitgesloten van de PSV Resale. Tevens uitgesloten van de PSV Resale zijn de wedstrijdticket(s) verkregen door een koper via de PSV Resale.

1.3 Tenzij PSV anders bepaalt, wordt de PSV Resale voor de desbetreffende wedstrijd gestart op hetzelfde moment als waarop



VOORWAARDEN

PSV SEIZOEN CLUB CARD 2023-2024

PSV NV PHILIPS STADION

FREDERIKLAAN 10A P.O. BOX 886 NL-5600 AW EINDHOVEN
+31 (0)40 2505 505 INFO@PSV.NL PSV.NL

RABOBANK IBAN NL50RABO 0150 1380 83 BIC RABONL2U
KVK 17104199

de reguliere (vrije) kaartverkoop voor die wedstrijd van start gaat.

1.4 Zodra een seizoenkaarthouder één of meer wedstrijdticket(s) aan PSV heeft aangeboden via de PSV Resale, doet de seizoenkaarthouder daarmee nadrukkelijk afstand van iedere aanspraak op het wedstrijdticket, uit welke hoofde dan ook, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het recht op toegang voor de wedstrijd. Het aanbieden van wedstrijdticket(s) op de PSV Resale kan door de seizoenkaarthouder ongedaan worden gemaakt, tenzij de wedstrijdticket(s) reeds door een koper zijn gekocht.

1.5 De seizoenkaart van de seizoenkaarthouder die zijn wedstrijdticket(s) op de PSV Resale heeft aangeboden, wordt voor de desbetreffende wedstrijd geblokkeerd.

1.6 De transacties die tot stand komen door de PSV Resale zijn alleen die (i) tussen PSV en de seizoenkaarthouder en (ii) tussen PSV en de koper. Van een verbintenis tussen de seizoenkaarthouder en de koper is uitdrukkelijk géén sprake. De seizoenkaarthouder is aldus niet verantwoordelijk voor de gedragingen van de koper.

1.7 Alle rechten en plichten van de seizoenkaarthouder ten aanzien van de wedstrijdticket(s) (voorzittende uit de Voorwaarden PSV Seizoen Club Card 2023-2024, de KNVB Standaardvoorwaarden en het Huishoudelijk Reglement van PSV) komen bij het aanbieden een wedstrijdticket te vervallen voor dat specifieke wedstrijdticket.

1.8 PSV stelt aan de koper van een wedstrijdticket een nieuw toegangsbewijs voor de wedstrijd ter beschikking. Dit nieuwe toegangsbewijs is niet zichtbaar te herleiden tot de seizoenkaarthouder die het desbetreffende wedstrijdticket heeft aangeboden. Voor de koper geldt dat hij de overeenkomst die ontstaat na aankoop van het wedstrijdticket niet kan ontbinden op grond van de wettelijke bedenkttermijn voor consumenten.

2. Beperkingen

2.1 PSV behoudt zich het recht voor om (bijvoorbeeld uit veiligheidsoverwegingen) bepaalde wedstrijden uit te sluiten van de PSV Resale. Voorts is PSV te allen tijde en op ieder moment bevoegd om het gebruik van de PSV Resale (permanent of tijdelijk en voor een specifieke wedstrijd of in algemene zin) te staken.

2.2 Een wedstrijdticket kan alleen op de PSV Resale worden aangeboden zolang de reglementen van de KNVB en/of andere van toepassing zijnde wet- en regelgeving dit toestaan.

2.3 Per seizoen kan een seizoenkaarthouder zijn of haar wedstrijdticket(s) voor maximaal drie (3) wedstrijden aanbieden op de PSV Resale tegen de vergoeding zoals beschreven in Artikel 3 van deze Gebruikersvoorwaarden. Indien een seizoenkaarthouder na deze eerste drie (3) keer zijn of haar wedstrijdticket(s) aanbiedt op de PSV Resale, is PSV hiervoor géén vergoeding aan de seizoenkaarthouder verschuldigd (ook niet indien PSV de wedstrijdticket(s) verkoopt). Het voorgaande om te voorkomen dat de aanschaf van een seizoenkaart mogelijk winstbejag ten doel heeft.

Ter voorkoming van enig misverstand: indien een seizoenkaarthouder meerdere seizoenkaarten aan zijn/haar PSV-relatienummer heeft gekoppeld, dan telt elke wedstrijd waarvoor de seizoenkaarthouder één (of meer) wedstrijdticket(s) aanbiedt op de PSV Resale als één wedstrijd waarvoor de seizoenkaarthouder de vergoeding kan ontvangen. Ter illustratie: een seizoenkaarthouder met twee aan hetzelfde relatienummer gekoppelde seizoenkaarten kan niet voor zes verschillende wedstrijden (één of meer) wedstrijdtickets tegen de vergoeding aanbieden op de PSV Resale, maar slechts voor bovengenoemde drie (3) wedstrijden.

3. Vergoeding

3.1 PSV bepaalt eenzijdig de nieuwe verkoopprijs van de wedstrijdticket(s) voor potentiële kopers.

3.2 Bij de eerste drie (3) wedstrijden waarvoor een seizoenkaarthouder zijn wedstrijdticket(s) aanbiedt op de PSV Resale ontvangt de seizoenkaarthouder gegarandeerd (aldus ongeacht of PSV de wedstrijdticket(s) verkoopt aan een koper) de vergoeding per seizoenkaart per wedstrijd. Voor de vierde (4e) en daaropvolgende wedstrijden waarvoor de seizoenkaarthouder zijn wedstrijdticket(s) aanbiedt op de PSV Resale ontvangt de seizoenkaarthouder géén vergoeding (ook niet indien PSV de wedstrijdticket(s) verkoopt).



VOORWAARDEN

PSV SEIZOEN CLUB CARD 2023-2024

PSV NV PHILIPS STADION

FREDERIKLAAN 10A P.O. BOX 886 NL-5600 AW EINDHOVEN

+31 (0)40 2505 505 INFO@PSV.NL PSV.NL

RABOBANK IBAN NL50RABO 0150 1380 83 **BIC** RABONL2U

KVK 17104199

3.3 De seizoenkaarthouder ontvangt de vergoeding binnen veertien (14) dagen nadat de desbetreffende wedstrijd is gespeeld, op het door de seizoenkaarthouder bij de aanschaf van de seizoenkaart opgegeven e-mailadres.

3.4 De vergoeding omvat de gehele vergoeding voor de seizoenkaarthouder voor het aanbieden van zijn/haar wedstrijdticket(s) op de PSV Resale. Indien de KNVB en/of de UEFA bepaalt dat een wedstrijd met beperkt of zonder publiek moet worden gespeeld en de seizoenkaarthouder zijn/haar wedstrijdticket(s) op de PSV Resale heeft aangeboden, behoudt de seizoenkaarthouder het recht op restitutie in overeenstemming met de Voorwaarden PSV Seizoen Club Card 2023-2024 (eventueel na aftrek van de reeds door PSV uitgekeerde vergoeding).

4. Overig

4.1 Op deze Gebruikersvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

4.2 Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige Gebruikersvoorwaarden, dan wel uit nadere overeenkomsten welke hieruit voortvloeien, zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.

4.3 Persoonlijke gegevens van de seizoenkaarthouder(s) en koper(s) die actief zijn op de PSV Resale worden zorgvuldig behandeld en beveiligd. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Privacyverklaring van PSV van toepassing.

4.4 Indien een bepaling in deze Gebruikersvoorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Gebruikersvoorwaarden aan. PSV zal in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

4.5 PSV behoudt zich het recht voor deze gebruikersvoorwaarden naar eigen inzicht te wijzigen.