

Voorwaarden Losse Tickets 2026-2027

Toegang losse tickets

Een los ticket geeft recht op toegang tot het Philips Stadion voor de specifieke thuiswedstrijd van het eerste elftal (mannen) van PSV waarvoor het ticket is aangekocht, mits het van overheidswege is toegestaan dat 35.000 toeschouwers deze wedstrijd bezoeken. Een los ticket geeft uitsluitend toegang tot de wedstrijd, het vak en de zitplaats zoals vermeld op het ticket.

Voor bepaalde thuiswedstrijden van het eerste elftal (mannen) van PSV (waaronder Eredivisie (inclusief play-offs en nacompetitie), KNVB Beker, Johan Cruijff Schaal, UEFA-clubcompetities en vriendschappelijke wedstrijden) kan PSV losse tickets ter beschikking stellen, voor zover de capaciteit en de toepasselijke regelgeving dit toelaten.

Indien de door jou aangekochte zitplaats voor een specifieke wedstrijd niet beschikbaar kan worden gesteld als gevolg van afspraken met de UEFA, sponsorverplichtingen of andere redenen buiten de macht van PSV, wordt automatisch naar een alternatieve zitplaats gezocht. De alternatieve zitplaats zal qua categorie en prijs zoveel mogelijk overeenkomen met de oorspronkelijk aangekochte zitplaats.

Algemeen

Een los ticket kan na aankoop niet meer worden herroepen. Daarnaast behoudt PSV zich het recht voor om een aankoop te weigeren als zij dit goeddunkt. Indien PSV de aankoop accepteert, ontstaat er een bindende overeenkomst tussen PSV en jou, waarvan de hier genoemde voorwaarden en regels onderdeel uitmaken. Deze overeenkomst kan niet op grond van de wettelijke bedenkttermijn voor consumenten worden ontbonden.

Bij de aankoop van een los ticket is je keuze voor de betreffende wedstrijd en zitplaats definitief. Het ticket kan niet worden omgezet naar een ticket voor een andere wedstrijd of een andere zitplaatscategorie.

Wanneer er door de overheid, de lokale veiligheidsdriehoek, de KNVB en/of UEFA aanwijzingen worden verstrekt of voorwaarden worden gesteld voor het verkrijgen van de door PSV vereiste evenementenvergunning, stem je er mee in dat deze aanwijzingen of voorwaarden van toepassing zijn op jouw toegang tot het Philips Stadion. In dat geval dien jij je aan de verplichte overheidsaanwijzingen en/of -maatregelen te houden. Mocht je dat niet doen, dan kan PSV je de toegang tot het Philips Stadion weigeren.

Geén toegang

Bij de aankoop van een los ticket stem je er mee in dat jij géén recht op toegang hebt tot het Philips Stadion indien de overheid, de lokale veiligheidsdriehoek, de KNVB en/of UEFA bepaalt dat een wedstrijd met beperkt (of zonder) publiek gespeeld moet worden. PSV garandeert daarmee geen toegang tot de wedstrijd waarvoor het ticket is aangekocht. Indien door de voornoemde instanties wordt bepaald dat een wedstrijd met beperkt publiek dient te worden gespeeld, zal PSV zich inspannen tickethouders toegang te bieden tot het Philips Stadion en deze waar mogelijk een alternatieve plek aan te bieden.

Restitutie

Als PSV jou als tickethouder als gevolg van door de overheid, de lokale veiligheidsdriehoek, de KNVB en/of UEFA genomen maatregelen of opgelegde (tuchtrechtelijke) restricties geen toegang kan bieden tot de wedstrijd waarvoor jij een los ticket hebt aangekocht, dan ontvang je de volledige ticketprijs terug. De restitutie wordt zo spoedig mogelijk na de betreffende wedstrijddatum uitgekeerd, op de betaalwijze waarmee de oorspronkelijke aankoop is verricht.

Je hebt geen recht op restitutie indien je voor de betreffende wedstrijd zelf niet aan de verplichte aanwijzingen van de overheid, de lokale veiligheidsdriehoek, de KNVB en/of UEFA wil of kan voldoen

Je hebt tevens geen recht op resitutie in de volgende gevallen:

- (a) Wanneer een wedstrijd die al is aangevangen wordt gestaakt of niet wordt uitgespeeld; en/of
- (b) Wanneer een reeds eerder gespeelde of gestaakte wedstrijd op grond van een uitspraak van een tuchtrechtelijk orgaan, de KNVB, de UEFA of van de overheid zonder publiek over- of uitgespeeld moet worden; en/of
- (c) Wanneer PSV en/of de KNVB aan jou een tuchtrechtelijke sanctie heeft opgelegd (een landelijk en/of lokaal stadionverbod).

PSV Resale voor losse tickets

Als houder van een los ticket heb je de mogelijkheid om je plaats weer ter beschikking te stellen aan PSV via de PSV Resale. PSV kan je plaats vervolgens aan een andere supporter proberen te verkopen.

Indien jij als houder van een los ticket besluit jouw ticket via PSV Resale ter beschikking te stellen en het ticket wordt via PSV Resale verkocht, ontvang jij een tickettegoed ter waarde van 90% van de door jou betaalde aankoopprijs van het betreffende ticket. De overige 10% van de aankoopprijs wordt door PSV ingehouden als servicefee. Het tickettegoed is uitsluitend te gebruiken voor de aankoop van tickets voor wedstrijden van PSV via de officiële PSV-ticketkanalen.

PSV Resale Losse Tickets is beschikbaar voor losse tickets voor de volgende wedstrijden van het eerste elftal (mannen) van PSV: Eredivisie thuiswedstrijden (inclusief play-offs en nacompetitie), Eredivisie uitwedstrijden (inclusief play-offs en nacompetitie), KNVB Beker thuiswedstrijden, KNVB Beker uitwedstrijden, Johan Cruijff Schaal, UEFA Clubcompetities thuiswedstrijden, UEFA Clubcompetities uitwedstrijden en vriendschappelijke thuiswedstrijden. Voor houders van een passe-partout voor de League Phase van UEFA Clubcompetities is PSV Resale niet beschikbaar voor de betreffende wedstrijden. Daarnaast behoudt PSV zich het recht voor om PSV Resale Losse Tickets voor specifieke wedstrijden of categorieën buiten gebruik te stellen indien omstandigheden daartoe aanleiding geven.

Bij uitwedstrijden is de beschikbaarheid van PSV Resale Losse Tickets mede afhankelijk van de toestemming van de gastclub en/of de wedstrijdorganisator (zoals de KNVB of UEFA). Indien de gastclub of wedstrijdorganisator het gebruik van PSV Resale Losse Tickets niet toestaat of anderszins beperkt, is PSV Resale Losse Tickets voor die wedstrijd niet beschikbaar, ongeacht het bepaalde in deze voorwaarden. PSV is in dat geval niet aansprakelijk voor het niet beschikbaar zijn van PSV Resale en de tickethouder heeft in dat verband geen recht op enige vergoeding of compensatie.

De volledige voorwaarden van de PSV Resale voor losse tickets zijn als **Bijlage 1** aan deze *Voorwaarden Losse Tickets 2026-2027* gehecht, met dien verstande dat voor losse tickets geldt dat PSV Resale uitsluitend op basis van beschikbaarheid en naar eigen inzicht van PSV wordt aangeboden.

Digitale persoonsgebonden toegang

Innovatie zit bij PSV in haar bloed. PSV maakt in dat verband gebruik van digitale persoonsgebonden toegang. Digitale persoonsgebonden toegang is een innovatieve vorm van digitale preregistratie en werkt als volgt. Om als supporter van PSV toegang te verkrijgen tot het Philips Stadion, dien je jezelf in de PSV App te registreren. Bij eenmalige registratie haalt de PSV App informatie en gegevens op van je ID-kaart, paspoort of rijbewijs. In de PSV App wordt ten aanzien van deze gegevens gebruik gemaakt van encryptie.

Via de PSV App kan je één of meerdere losse tickets doorsturen naar een andere supporter die het ticket wil overnemen. De andere supporter moet zich daarna (voordat hij of zij het ticket kan accepteren en gebruiken) registreren in de PSV App.

Op deze wijze heeft PSV een (centraal) overzicht van alle supporters die toegang hebben tot het Philips Stadion. Dit vergroot daarnaast de veiligheid en tevens onze service naar de supporters. Vervolgens vindt er dan bij de ingang van het stadion nog een handmatige controle van het ticket plaats.

De tickets die je doorstuurt naar een andere supporter, kan de betreffende supporter ook weer doorsturen met gebruikmaking van digitale persoonsgebonden toegang en de PSV App. In de PSV App blijf je als houder van het losse ticket echter altijd op de hoogte van (de naam) de supporter die het losse ticket bezit. Je hebt in de PSV App ook de mogelijkheid om de doorgestuurde tickets terug te nemen door het doorsturen ongedaan te maken.

Indien een andere supporter door gebruikmaking van digitale persoonsgebonden toegang een thuiswedstrijd bijwoont, blijf jij verantwoordelijk en aansprakelijk voor het handelen en nalaten van de andere supporter die jouw ticket(s) voor de betreffende wedstrijd gebruikt. Indien sprake is van overtreding van de Voorwaarden, dan zullen jij en de supporter die je ticket(s) gebruikt beide aansprakelijk worden gesteld en mogelijk tuchtrechtelijk gesanctioneerd worden voor een schending van de Voorwaarden.

Uitsluitend (i) kinderen die de leeftijd van veertien jaar nog niet hebben bereikt, en (ii) door PSV aanvullend uitgezonderde supporters (bijvoorbeeld supporters met een (zicht)beperking) zijn uitgezonderd van het gebruik van digitale persoonsgebonden toegang en blijven de mogelijkheid houden om géén gebruik te maken van digitale persoonsgebonden toegang door middel van de PSV App.

Digitale persoonsgebonden toegang voldoet aan de toepasselijke privacy wet- en regelgeving. Heb je daar verder interesse in? Zie de PDT-privacyverklaring (zie: <https://www.psv.nl/privacyverklaring-persoonlijke-digitale-toegang>) voor meer informatie.

Wijzigingen

PSV behoudt zich het recht voor deze voorwaarden en regels in redelijkheid tussentijds te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden en regels worden onmiddellijk na wijziging van kracht. Meer in het bijzonder behoudt PSV zich het recht voor om de voorwaarden en de regels te wijzigen indien toepasselijke wet- en/of regelgeving van overheidswege of vanuit de KNVB, FIFA en/of UEFA wijzigt.

Overige voorwaarden

Op de aankoop van een los ticket zijn tevens de standaardvoorwaarden van de KNVB van toepassing (zie: www.knvb.nl) alsmede het Huishoudelijk Reglement van PSV (zie: <https://www.psv.nl/media/artikel/huishoudelijk-reglement>).

Bijlage 1. Gebruikersvoorwaarden PSV Resale voor Losse Tickets

PSV biedt houders van losse tickets de mogelijkheid aan om hun wedstrijdticket(s) terug ter beschikking te stellen aan PSV. PSV kan deze wedstrijdticket(s) vervolgens aan een andere supporter (proberen te) verkopen. Hierbij geldt een aantal voorwaarden, welke in deze gebruikersvoorwaarden zijn beschreven (de “**Gebruikersvoorwaarden**”). Deze Gebruikersvoorwaarden zijn steeds van toepassing als je gebruik maakt van de PSV Resale voor Losse Tickets (naast de Voorwaarden Losse Tickets 2026-2027, de KNVB Standaardvoorwaarden en het Huishoudelijk Reglement van PSV).

Definities

Aanbieden / Aangeboden	Het terug ter beschikking stellen van een Wedstrijdticket voor een Wedstrijd door de Tickethouder op de PSV Resale.
Koper	De koper van het door PSV middels de PSV Resale opnieuw in de verkoop gebracht Wedstrijdticket.
PSV	PSV N.V., als aanbieder van de PSV Resale.
PSV Resale	De online omgeving waar houders van losse tickets hun Wedstrijdticket(s) ter beschikking kunnen stellen en waar potentiële Kopers deze kunnen kopen.
Tickethouder	De houder van een los ticket.
Transacties	De verbintenissen die door de PSV Resale tot stand komen enerzijds tussen PSV en de Tickethouder en anderzijds tussen PSV en de Koper.
Vergoeding	Het door de Tickethouder te ontvangen ticket-tegoed ter waarde van 90% van de door de Tickethouder betaalde aankoop prijs voor het Wedstrijdticket, welk ticket-tegoed aan tickets voor wedstrijden van PSV kan worden besteed.
Wedstrijd	De specifieke thuis- of uitwedstrijd in het kader van de Eredivisie, in het kader van de KNVB Beker, Johan Cruijff Schaal of de UEFA-clubcompetities, ofwel een vriendschappelijke thuiswedstrijd waarvoor het Wedstrijdticket wordt Aangeboden door de Tickethouder.
Wedstrijdticket(s)	Het toegangsbewijs voor een Wedstrijd met betrekking tot een specifieke stoel waarvoor de Tickethouder een los ticket heeft en waarop het Aanbieden hiervan aan PSV van toepassing is.

1. Werkwijze PSV Resale

- 1.1 Alle Tickethouders die in het bezit zijn van een los ticket kunnen gebruik maken van de PSV Resale voor Losse Tickets. Deze Gebruikersvoorwaarden zijn niet van toepassing op de houders van de PSV Seizoen Club Card, de PSV Seizoen Club Card All-in, personeelskaarten en business-

en/of partnerplaatsen. Personen aan wie een (lokaal of landelijk) stadionverbod is opgelegd, zijn uitdrukkelijk uitgesloten van gebruikmaking van de PSV Resale.

- 1.2 Het is een Tickethouder toegestaan om Wedstrijdticket(s) aan te bieden via de PSV Resale voor Losse Tickets.
- 1.3 Tenzij PSV anders bepaalt, wordt de PSV Resale Losse Tickets voor de desbetreffende Wedstrijd gestart op hetzelfde moment als waarop de reguliere (vrije) kaartverkoop voor die Wedstrijd van start gaat. De PSV Resale eindigt (tenzij PSV anders besluit) twee (2) uur voor aanvang van de Wedstrijd. Indien een Wedstrijd een uitwedstrijd is, dan eindigt de resale voor de betreffende uitwedstrijd op een door PSV te bepalen tijdstip (op de dag van de uitwedstrijd) en zal dit tijdstip door PSV in de FAQ worden gecommuniceerd.
- 1.4 Zodra een Tickethouder één of meer Wedstrijdticket(s) aan PSV heeft Aangeboden via de PSV Resale Losse Tickets, doet de Tickethouder daarmee nadrukkelijk afstand van iedere aanspraak op het Wedstrijdticket, uit welke hoofde dan ook, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het recht op toegang voor de Wedstrijd, ook als deze Wedstrijd op een ander moment over- of uitgespeeld moet worden. Het Aanbieden van Wedstrijdticket(s) op de PSV Resale kan door de Tickethouder ongedaan worden gemaakt, tenzij de Wedstrijdticket(s) reeds door een Koper zijn gekocht.
- 1.5 Het losse ticket van de Tickethouder die zijn Wedstrijdticket(s) op de PSV Resale Losse Tickets heeft Aangeboden, is voor de desbetreffende Wedstrijd niet meer beschikbaar indien het Wedstrijdticket is verkocht (Wedstrijdtickets die niet zijn verkocht, blijven beschikbaar voor de Tickethouder).
- 1.6 De Transacties die tot stand komen door de PSV Resale Losse Tickets zijn alleen die (i) tussen PSV en de Tickethouder en (ii) tussen PSV en de Koper. Van een verbintenis tussen de Tickethouder en de Koper is uitdrukkelijk géén sprake. De Tickethouder is aldus niet verantwoordelijk voor de gedragingen van de Koper.
- 1.7 Alle rechten en plichten van de Tickethouder ten aanzien van de Wedstrijdticket(s) (voervloeiende uit de Voorwaarden PSV Losse Tickets 2026-2027, de KNVB Standaardvoorwaarden en het Huishoudelijk Reglement van PSV) komen bij het Aanbieden een Wedstrijdticket te vervallen voor dat specifieke Wedstrijdticket.
- 1.8 PSV stelt aan de Koper van een Wedstrijdticket een nieuw toegangsbewijs voor de Wedstrijd ter beschikking. Dit nieuwe toegangsbewijs is niet zichtbaar te herleiden tot de Tickethouder die het desbetreffende Wedstrijdticket heeft Aangeboden. Voor de Koper geldt dat hij de overeenkomst die ontstaat na aankoop van het Wedstrijdticket niet kan ontbinden op grond van de wettelijke bedenkttermijn voor consumenten.

2. Beperkingen

- 2.1 PSV behoudt zich het recht voor om (bijvoorbeeld uit veiligheidsoverwegingen) bepaalde Wedstrijden uit te sluiten van de PSV Resale Losse Tickets. Voorts is PSV te allen tijde en op

ieder moment bevoegd om het gebruik van de PSV Resale Losse Tickets (permanent of tijdelijk en voor een specifieke Wedstrijd of in algemene zin) te staken.

- 2.2 Een Wedstrijdticket kan alleen op de PSV Resale Losse Tickets worden Aangeboden zolang de reglementen van de KNVB en/of andere van toepassing zijnde wet- en regelgeving dit toestaan.

3. Vergoeding

- 3.1 PSV bepaalt eenzijdig de nieuwe verkoopprijs van de Wedstrijdticket(s) voor potentiële Kopers.
- 3.2 Indien een Tickethouder zijn Wedstrijdticket(s) Aanbiedt op de PSV Resale Losse Tickets, en het betreffende Wedstrijdticket door PSV wordt verkocht, dan ontvangt de Tickethouder de Vergoeding (een ticket-tegoed ter waarde van 90% van de door de Tickethouder betaalde aankoopprijs voor het Wedstrijdticket, welk ticket-tegoed via de officiële PSV-ticketkanalen aan tickets voor wedstrijden van PSV kan worden besteed). De overige 10% van de aankoopprijs voor het betreffende Wedstrijdticket wordt door PSV ingehouden als servicefee.
- 3.3 De Tickethouder ontvangt de Vergoeding binnen veertien (14) dagen nadat de desbetreffende Wedstrijd is gespeeld als ticket-tegoed in zijn account.
- 3.4 Indien het Wedstrijdticket via PSV Resale Losse Tickets wordt Aangeboden maar niet wordt verkocht vóór het einde van de Resale periode, dan maakt de Tickethouder geen aanspraak op de Vergoeding en kan de Tickethouder het Wedstrijdticket gebruiken voor toegang tot het Philips Stadion (of in geval van een uitwedstrijd het stadion van de tegenstander).
- 3.5 De Vergoeding omvat de gehele vergoeding voor de Tickethouder voor het Aanbieden van zijn/haar Wedstrijdticket(s) op de PSV Resale Losse Tickets.

4. Overig

- 4.1 Op deze Gebruikersvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 4.2 Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige Gebruikersvoorwaarden, dan wel uit nadere overeenkomsten welke hieruit voortvloeien, zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.
- 4.3 Persoonlijke gegevens van de Tickethouder(s) en Koper(s) die actief zijn op de PSV Resale Losse Tickets worden zorgvuldig behandeld en beveiligd. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Privacyverklaring van PSV van toepassing.
- 4.4 Indien een bepaling in deze Gebruikersvoorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Gebruikersvoorwaarden aan. PSV zal in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

4.5 PSV behoudt zich het recht voor deze Gebruikersvoorwaarden naar eigen inzicht te wijzigen.