

Voorwaarden ONS PSV (PDF)

ALGEMEEN

1. Definities

In deze voorwaarden zijn de volgende definities van toepassing: “de club” betekent PSV NV; “het stadion” betekent het Philips Stadion aan Frederiklaan 10 te Eindhoven; “het lidmaatschap” betekent een officieel lidmaatschap van PSV, met de officiële naam ONS PSV, dat bestaat uit drie gradaties S, M en XL; “het lid” betekent een persoon die deel uitmaakt van ONS PSV; “De clubpas” betekent een persoonlijke pas waarmee leden met pakket M en XL van bepaalde voordelen kunnen profiteren; “(Seizoen) Club Card” betekent de door de club uitgegeven hardcard waarmee een aankooprecht en toegangsrecht is verkregen.

2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

De overeenkomst tussen de club en het lid komt tot stand op het moment dat de club de aanvraag voor ONS PSV accepteert. Door het lidmaatschap aan te vragen, verklaart de aanvrager zich akkoord met de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden op de tussen hem en de club tot stand te komen overeenkomst.

3. Wijziging van de voorwaarden

3.1 De club behoudt zich het recht de voorwaarden in redelijkheid te allen tijde te wijzigen, zonder het lid vantevoren op de hoogte te brengen.

3.2 De actuele voorwaarden zijn te downloaden via www.onspsv.nl.

4. Algemeen

4.1 Het lidmaatschap is persoonsgebonden en kan niet overgedragen worden aan iemand anders. Een lidmaatschap op een bedrijfsnaam is niet mogelijk.

4.2 Er kan per persoon één lidmaatschap worden aangevraagd.

4.3 De club behoudt zich het recht voor een aanvraag van het lidmaatschap om welke reden dan ook te weigeren.

4.4 De geldigheid van het lidmaatschap eindigt in ieder geval indien en zodra het lid komt te overlijden.

4.5 Leden dienen te allen tijde er alles aan te doen om de goede naam van de club te beschermen. De club tolereert geen slecht en/of gewelddadig gedrag ten opzichte van personeel.

4.6 De club behoudt zich het recht om een of meerdere gradaties van het lidmaatschap zonder vooraankondiging of reden te beëindigen.

4.7 De club behoudt zich het recht om van merk of van naam te veranderen. Leden worden dan automatisch overgeschreven indien zij dezelfde voorwaarden ontvangen.

LIDMAATSCHAP S

1. Registratie

De naam, de postcode, geboortedatum, het telefoonnummer en het e-mailadres van het lid worden geregistreerd in een gegevensbestand van de club of een organisatie die de gegevens in opdracht van en onder verantwoordelijkheid van de club verwerkt, voor het uitvoeren van de overeenkomst.

2. Lidmaatschapsperiode

Aanmelden voor een lidmaatschap kan op elk gewenst moment en loopt tot wederopzegging.

LIDMAATSCHAP M

1. Registratie

1.1 De naam, het adres, woonplaats, geboortedatum, soort identiteitsbewijs alsmede het nummer hiervan, het telefoonnummer en het e-mailadres van het lid worden geregistreerd in een gegevensbestand van de club of een organisatie die de gegevens in opdracht van en onder verantwoordelijkheid van de club verwerkt, voor het uitvoeren van de overeenkomst.

1.2 De club dient, indien het lid nog niet in het bezit is van een (Seizoen) Club Card van de club, een kopie van een geldig legitimatiebewijs te ontvangen voordat men geregistreerd kan worden voor het lidmaatschap.

1.3 Het is niet mogelijk om voor het lidmaatschap te registreren indien het lid in het bezit is van een (Seizoen) Club Card van een andere club. Het lid dient in dat geval een verzoek bij de andere club in te dienen om de (Seizoen) Club Card van de andere club te blokkeren.

1.4 Indien het lid in het bezit is van meerdere (Seizoen) Club Cards van de club, is uitsluitend de (Seizoen) Club Card met de hoogste aankooprechten geactiveerd.

2. Lidmaatschapsperiode

Aanmelden voor een lidmaatschap kan op elk gewenst moment. Een lidmaatschap loopt 48 maanden en wordt niet automatisch verlengd.

3. Betaling

3.1 Het lidmaatschap kan via een eenmalige automatische incasso worden voldaan. Indien wenselijk kan in de PSV FANstore een contante betaling worden gedaan.

3.2 Indien men een maand nadat de betalingstermijn is verstreken niet heeft betaald, wordt het lidmaatschap automatisch geblokkeerd. De blokkering wordt opgeheven zodra de betaling is voldaan.

4. Verlies of diefstal van de clubpas

4.1 De club is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van de clubpas.

4.2 Het lid is verplicht om verlies of diefstal van de clubpas zo spoedig mogelijk te melden aan de club. De clubpas wordt dan direct geblokkeerd.

4.3 Een nieuwe clubpas kan worden aangevraagd door een inschrijfformulier in te vullen en op dit formulier te vermelden dat de oude clubpas verloren of gestolen is. De oude clubpas wordt automatisch geblokkeerd. De kosten voor een nieuwe clubpas bedragen € 10,-. De nieuwe clubpas is vervolgens vier jaar geldig.

5. Opzeggen van het lidmaatschap

5.1 Een lidmaatschap loopt na 48 maanden automatisch af. Opzeggen is niet vereist, het lid ontvangt automatisch bericht.

5.2 Indien het lid een Club Card van een andere club wenst aan te vragen, dient het lid het verzoek in te dienen om de Club Card van de club te blokkeren.

6. Wedstrijdbezoek

6.1 De data van alle te spelen wedstrijden in het stadion zijn onder andere afhankelijk van televisie uitzendingen en lokale autoriteiten. Leden worden geadviseerd om de communicatiekanalen van de club in de gaten te houden.

6.2 Het lidmaatschap garandeert niet dat een lid altijd aanspraak maakt op een toegangsbewijs voor een wedstrijd van de club.

6.3 Het lidmaatschap geeft geen recht op voorrang bij wedstrijden van de club.

6.4 Als het lid tevens een uitkaart wenst om uitwedstrijden in de Eredivisie te bezoeken, dan dient het lid een pasfoto te laten registreren. De extra functionaliteit wordt geregistreerd op de huidige clubpas, het lid ontvangt geen nieuwe clubpas.

7. Voorwaarden

De standaardvoorwaarden van de KNVB (gedeponeerd onder nummer 181-2002), voorwaarden verstrekking (Seizoen) Club Card en het Huishoudelijk Reglement Philips

Stadion zijn tevens van toepassing. Deze voorwaarden zijn te downloaden van www.onspsv.nl of op te vragen via ONS PSV, Postbus 886, NL-5600 AW Eindhoven.

LIDMAATSCHAP XL

1. Registratie

1.1 De naam, het adres, woonplaats, geboortedatum, soort identiteitsbewijs alsmede het nummer hiervan, het telefoonnummer en het e-mailadres van het lid worden geregistreerd in een gegevensbestand van de club of een organisatie die de gegevens in opdracht van en onder verantwoordelijkheid van de club verwerkt, voor het uitvoeren van de overeenkomst.

1.2 De club dient, indien het lid nog niet in het bezit is van een (Seizoen) Club Card van de club, een kopie van een geldig legitimatiebewijs te ontvangen voordat men geregistreerd kan worden voor het lidmaatschap.

1.3 Het is niet mogelijk om voor het lidmaatschap te registreren indien het lid in het bezit is van een (Seizoen) Club Card van een andere club. Het lid dient in dat geval een verzoek bij de andere club in te dienen om de (Seizoen) Club Card van de andere club te blokkeren.

1.4 Indien het lid in het bezit is van meerdere (Seizoen) Club Cards van de club, is uitsluitend de (Seizoen) Club Card met de hoogste aankooprechten geactiveerd.

2. Leeftijdseisen

Voor het lidmaatschap geldt een minimale leeftijd van 13 jaar. De peildatum is de datum waarop het inschrijfformulier door de club is ontvangen.

3. Lidmaatschapsperiode

Aanmelden voor een lidmaatschap kan op elk gewenst moment. Een lidmaatschap loopt 12 maanden, maar wordt automatisch verlengd.

4. Tarieven

4.1 Leden van 13 tot en met 16 jaar ontvangen jongerenkorting. Peildatum is de datum waarop het inschrijfformulier door de club is ontvangen.

4.2 Leden Supportersvereniging PSV ontvangen een korting, zij hebben recht op de korting indien zij op de dag waarop het inschrijfformulier door de club is ontvangen als lid Supportersvereniging PSV staan geregistreerd.

4.3 Voor leden woonachtig buiten Nederland en België geldt een aangepast tarief, deze zijn gepubliceerd op www.onspsv.nl.

5. Betaling

5.1 Het lidmaatschap kan via een jaarlijkse automatische incasso worden voldaan. Indien wenselijk kan in de PSV FANstore een contante betaling worden gedaan of kan het lidmaatschapsbedrag onder vermelding van het relatienummer op rekeningnummer 15.01.38.083 worden voldaan. Indien het lid geen gebruik maakt van automatische incasso, ontvangt het lid automatisch ieder jaar een betalingsverzoek.

5.2 Indien men een maand nadat de betalingstermijn is verstreken niet heeft betaald, wordt het lidmaatschap automatisch geblokkeerd. De blokkering wordt opgeheven zodra de betaling is voldaan.

6. Verlies of diefstal van de clubpas

6.1 De club is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van de clubpas.

6.2 Het lid is verplicht om verlies of diefstal van de clubpas zo spoedig mogelijk te melden aan de club. De clubpas wordt dan direct geblokkeerd.

6.3 Op vertoon van een legitimatiebewijs kan in de PSV FANstore een nieuwe clubpas worden aangevraagd. De kosten voor een nieuwe clubpas bedragen €7,50.

7. Opzeggen van het lidmaatschap

7.1 Het lid kan de club schriftelijk verzoeken het lidmaatschap op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Bij het annuleren van het lidmaatschap vindt geen restitutie plaats.

7.2 Indien het lid een Club Card van een andere club wenst aan te vragen, dient het lid het verzoek in te dienen om de Club Card van de club te blokkeren, in dit geval wordt het volledige lidmaatschap opgezegd.

8. Clubpas

8.1 Leden ontvangen een clubpas, deze pas is tevens een Club Card.

8.2 De clubpas is meerdere jaren bruikbaar en wordt telkens geactiveerd door het voldoen van de jaarlijkse betaling.

9. Cadeaupakketten

9.1 Bij aanmelding van het lidmaatschap ontvangt het lid een welkomstpakket met exclusieve artikelen.

9.2 Met ingang van seizoen 2010-2011 ontvangt het lid ieder seizoen rond augustus/ september een seizoenspakket, bestaande uit exclusieve artikelen.

9.3 De club is niet verantwoordelijk voor het op tijd leveren van de cadeaupakketten met betrekking tot het lidmaatschap. De club zal er te allen tijde alles aan doen om de pakketten en/of post zorgvuldig en op tijd te leveren.

9.4 De club heeft het recht om de artikelen in zowel het welkomstpakket als het seizoenspakket te allen tijde te wijzigen.

10. Wedstrijdbezoek

10.1 De data van alle te spelen wedstrijden in het stadion zijn onder andere afhankelijk van televisie uitzendingen en lokale autoriteiten. Leden worden geadviseerd om de communicatiekanalen van de club in de gaten te houden.

10.2 Het lidmaatschap kan niet garanderen dat een lid altijd aanspraak maakt op toegangsbewijs voor een wedstrijd van PSV.

10.3 De club streeft er naar om leden voorrang te geven op leden met lidmaatschap M en leden van de Supportersvereniging PSV bij wedstrijden in de Eredivisie. De aankooprechten van het lid voor wedstrijden in de Eredivisie zijn gelijk aan Seizoen Club Cardhouders. Ook bij Europese duels streeft de club er naar om leden voorrang te geven op leden met lidmaatschap M en leden van de Supportersvereniging PSV. Bij Europese duels hebben Seizoen Club Cardhouders voorrang op leden.

10.4 Als het lid tevens een uitkaart wenst om uitwedstrijden in de Eredivisie te bezoeken, dan dient het lid een pasfoto te laten registreren. De extra functionaliteit wordt geregistreerd op de huidige clubpas, het lid ontvangt geen nieuwe clubpas.

11. PSV Inside

11.1 Leden ontvangen het supportersmagazine vijf maal per seizoen, het magazine wordt per post toegestuurd.

11.2 Ongeacht het aantal leden per huisadres, wordt automatisch één exemplaar per huisadres toegestuurd. Het lid kan een verzoek indienen om meerdere exemplaren te ontvangen, indien er meerdere leden op één huisadres woonachtig zijn.

12. PSV Mobiel

PSV Mobiel is een handelsnaam van ClubMobiel BV. De actievoorwaarden die van toepassing zijn, zijn na te lezen op www.psvmobiel.nl/actievoorwaarden.pdf.

13. Kortingen

13.1 Leden ontvangen 10% korting op de door hen aangekochte merchandise in de PSV FANstore. Deze korting geldt niet voor lidmaatschappen, afgeprijsde artikelen en is niet geldig in combinatie met andere acties. De korting is persoonsgebonden en wordt uitsluitend op vertoon van de clubpas gegeven.

13.2 Leden ontvangen €3,- korting op een PSV Stadiontour. De korting is persoonsgebonden en wordt uitsluitend op vertoon van de clubpas gegeven. Bij boeking dient aangegeven te worden dat er gebruik wordt gemaakt van de korting.

13.3 PSV heeft met partners en andere partijen diverse kortingsregelingen ontwikkeld. Deze kortingsregelingen worden via de website www.onspsv.nl gecommuniceerd. De looptijd van deze afspraken zijn afhankelijk van sponsorcontracten en dergelijke.

14. Voorwaarden

De standaardvoorwaarden van de KNVB (gedeponeerd onder nummer 181-2002), voorwaarden verstrekking (Seizoen) Club Card en het Huishoudelijk Reglement Philips Stadion zijn tevens van toepassing. Deze voorwaarden zijn te downloaden van www.onspsv.nl of op te vragen via ONS PSV, Postbus 886, NL-5600 AW Eindhoven.

Eindhoven, 1 juli 2009